



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

Secretaria da Educação
Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI



**Relatório de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da Lei Estadual
n° 15.175/2012**

Período de 1º de Janeiro a 31 de dezembro de 2017



EXPEDIENTE

Secretário da Educação

Antonio Idilvan de Lima Alencar

Secretária Adjunta da Educação

Márcia Oliveira Cavalcante Campos

Secretária Executiva da Educação

Rita de Cássia Tavares Colares

Ouvidoria (OUVID)

Iranir Rodrigues Loiola

Tel: (85) 3101-3911

Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

Nome: Márcia Oliveira Cavalcante Campos

Função: Secretária Adjunta da Educação

Nome: Jaana Flávia Fernandes Nogueira

Função: Coordenadora de Planejamento e Políticas Educacionais (COPED)

Nome: Iranir Rodrigues Loiola

Função: Ouvidora Setorial

Nome: Argentina Castro

Função: Responsável pelo Serviço de Informações ao Cidadão – SIC

Apoio: Jonathan Duarte Lopes



Secretaria da Educação
Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

01 – Introdução

O relatório em estudo tem por objetivo apresentar os resultados da atuação da Secretaria da Educação do Estado do Ceará, na implementação da Lei de Acesso à Informação, permitindo o acompanhamento das ações e números, analisando as solicitações de informação, sob os seguintes aspectos: canais de entrada e de resposta, resolubilidade, assuntos mais recorrentes, municípios que mais utilizaram tal ferramenta, tempo médio de resposta, dentre outros. Inicialmente, é possível notar que no ano de implementação da LAI houve uma crescente quantidade de manifestações, e no ao seguinte, uma “pequena” involução. Acreditamos que o cidadão ainda “confunde” um pouco SOLICITAÇÃO de INFORMAÇÃO com SOLICITAÇÃO de SERVIÇO, e ao constarmos fazemos a transferência para o SOU da SEDUC, detectamos também que algumas solicitações não chegam de forma clara, no ano de 2017, ou seja, tivemos 14 demandas classificadas como NÃO ATENDIDA-SOLICITAÇÃO NÃO ESPECIFICADA DE FORMA E PRECISA.

Desde a implantação da LAI em 2012, o Serviço de Informação ao Cidadão da SEDUC recebeu em números:

2012- 805

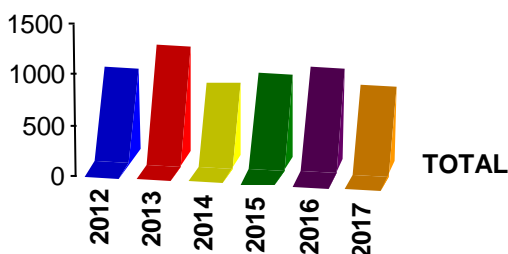
2013-1052

2014-708

2015-814

2016-898

2017-740



02 – Providências adotadas sobre as recomendações emanadas no Relatório de Gestão da Transparência 2016

No item 10.1 do Relatório de Gestão da Transparência 2016 indica RECOMENDAÇÃO COMUM A TODAS AS SETORIAIS:

RECOMENDAÇÃO 1) Priorizar as atividades relacionadas ao Serviço de Informação ao Cidadão-SIC por aqueles designados para tal:

RECOMENDAÇÃO 2) O Comitê Setorial de Acesso à Informação reunir-se periodicamente, conforme previsto no Decreto 31.199/2013.

RECOMENDAÇÃO 3) Ampliar nível de divulgação de informações por meio de site institucional e outros mecanismos, visando atender de forma ativa os principais assuntos demandados.

RECOMENDAÇÃO 4) Disponibilização de arquivos e informações relacionadas às atividades realizadas pelos órgãos/entidades.

RECOMENDAÇÃO 5) Palestras de divulgação da LAI para público interno e externo.

RECOMENDAÇÃO 6) Realização de curso de reciclagem sobre Ouvidoria e Acesso à Informação para os Comitês setoriais e demais interessados.

Secretaria da Educação

Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

Para a SEDUC o **Relatório de Gestão da Transparência 2016** aponta duas recomendações:

RECOMENDAÇÃO 13) Comunicar ao Comitê Gestor de Acesso à Informação acerca da necessidade ou não de classificação de informação sob sua responsabilidade ou guarda; e,

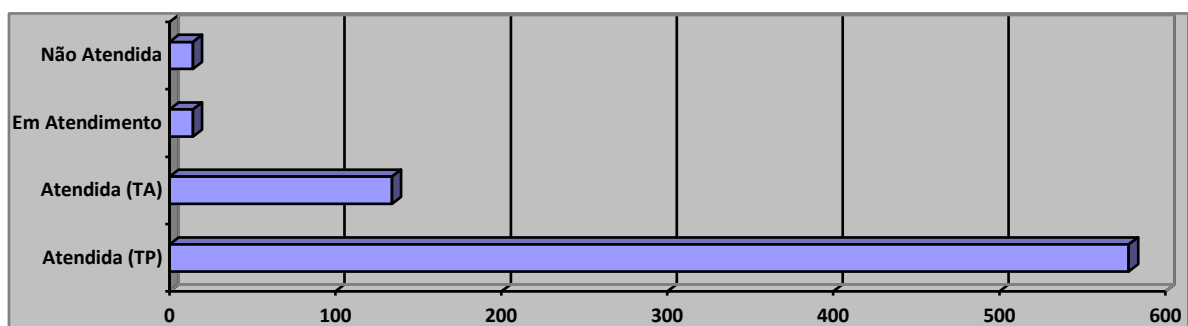
RECOMENDAÇÃO 15) Atuação da Gestão na sensibilização das áreas internas no fornecimento de informações que subsidiam as respostas aos cidadãos, em tempo hábil.

Em atendimento às RECOMENDAÇÕES oriundas do Relatório de Gestão, o Comitê Setorial de Acesso à Informação da SEDUC, a Secretária Adjunta, que é a coordenadora do CSAI/SEDUC enviou a C.I.GAB. Nº 104/17, em anexo.

03 - Segue análise quantitativa e qualitativa das Solicitações de Informação no ano de 2016, a partir dos relatórios disponibilizados no Sistema de Ouvidoria SOU - Módulo SIC, com demonstrativos gráficos, contendo quantidade de pedidos de informações, recebidos, atendidos e indeferidos, conforme dispõe o Art. 29, Inciso III, da Lei Estadual nº. 15.175/2012.

3.1 Classificação da Informação:

Classificação da Informação	TOTAL
ATENDIDA - TRANSPARÊNCIA PASSIVA	578
ATENDIDA - TRANSPARÊNCIA ATIVA	134
EM ATENDIMENTO	14
NÃO ATENDIDA-SOLICITAÇÃO NÃO ESPECIFICADA DE FORMA E PRECISA	14
TOTAL	740



3.2 Assuntos mais recorrentes

ASSUNTO	TOTAL
PROGRAMA SPAECE	124
INSTRUÇÕES PARA CADASTRO E OPERACIONALIZAÇÃO DE SISTEMAS	42
PROCESSO DE SELEÇÃO ESTÁGIO	28



Secretaria da Educação
Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

PROGRAMAS E PROJETOS EDUCACIONAIS	27
MATRÍCULAS E PROCESSOS SELETIVO EM ESCOLAS	26
SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS	23
APOSENTADORIA, PENSÃO E OUTROS BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS	20
INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÃO (LEIS, DECRETOS, PORTARIAS ETC)	19
LOTAÇÃO/TRANSFERÊNCIA DE SERVIDOR	18
SOLICITAÇÃO DE HISTÓRICO ESCOLAR	18
PROCESSO SELETIVO PARA PROFESSORES EFETIVOS /TEMPORÁRIOS	16
EFETIVO DE PESSOAL (CARGOS EFETIVOS, COMISSIONADOS, TEMPORÁRIOS, ESTAGIÁRIOS E TERCEIRIZAÇÃO)	15
AVANCE - PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIO	15
TRAMITAÇÃO DE PROCESSO SPU (ANÁLISE, ENCAMINHAMENTO, CONSULTA, PRAZO, ARQUIVAMENTO)	15
PARECER DE CERTIFICADOS ESCOLARES	14
ATRASO/FALTA DE PAGAMENTO DE PESSOAL	13
DADOS E INFORMAÇÕES PARA PESQUISA ACADÊMICA/CIENTÍFICA	13
SOLICITAÇÃO DE CERTIFICADO	12
FÉRIAS, LICENÇAS E AFASTAMENTOS	10
CONTRACHEQUE ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTOS)	10
DADOS SOBRE A REDE DE ENSINO ESTADUAL	10
EJA-EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS	9
CARGA HORÁRIA DE SERVIDOR/COLABORADOR	9
PAGAMENTO DE BOLSA ESTÁGIO	8
DIVULGAÇÃO DE EDITAIS	8
BENEFÍCIOS, GRATIFICAÇÕES E AJUDA DE CUSTO	8
DESCONTO NA FOLHA DE PAGAMENTO	7
INFORMAÇÃO SOBRE CONCURSO PÚBLICO (REALIZAÇÃO, NOMEAÇÕES, RECURSOS, EDITAIS ETC.)	7
ASCENSÃO FUNCIONAL	7
INFORMAÇÃO SOBRE SALÁRIO DE SERVIDORES	7
REDE DE ESCOLAS DO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ	7
INFORMAÇÃO SOBRE AÇÕES, PROGRAMAS E OBRAS	6



Secretaria da Educação
Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

CAPACITAÇÃO, CURSOS E EVENTOS INSTITUCIONAIS	6
PREMIAÇÃO DE PROGRAMAS E PROJETOS	6
ATRASO/FALTA DE PAGAMENTO DE PROFESSOR TEMPORÁRIO	6
INSCRIÇÕES DE CURSOS	6
DIÁRIO OFICIAL (PUBLICAÇÃO)	5
INFORMAÇÃO SOBRE ÓRGÃOS E ENTIDADES	5
FALTA DE VAGAS EM ESCOLA	4
FUNDAMENTO ESCOLAR	4
CURSOS DE CAPACITAÇÃO	4
CALENDÁRIO ESCOLAR	4
INFORMAÇÃO SOBRE CONTRATOS E CONVÊNIOS	4
LICITAÇÃO (PROCESSO LICITATÓRIO)	3
INSATISFAÇÃO COM PROCEDIMENTOS E NORMAS ESCOLARES	3
PROCEDIMENTOS E ORIENTAÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	3
CONTATOS DE PROFESSORES E SETORES	3
VAGAS REMANESCENTES	3
CONCURSO PÚBLICO	3
REQUERIMENTO DE ALUNOS E EX-ALUNOS	3
REQUERIMENTO DE PROFESSOR EFETIVO	3
PCCV - PLANO DE CARGOS, CARREIRAS E VENCIMENTOS	3
INFORMAÇÃO SOBRE PROCESSO LICITATÓRIO (EDITAIS E RESULTADOS)	3
INFORMAÇÃO SOBRE ENDEREÇOS E TELEFONES DOS ÓRGÃOS, ENTIDADES E EQUIPAMENTOS PÚBLICOS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	3
INFORMAÇÃO SOBRE INDICADORES E RESULTADOS	2
ATUALIZAÇÃO/CONSULTA DE DADOS CADASTRAIS	2
AVALIAÇÃO DE ESTÁGIO PROBATÓRIO	2
BANCA DE PROVA/SELEÇÃO	2
BENEFÍCIO DE APOSENTADOS E PENSÕES DE SERVIDORES	2
CONTRATAÇÃO DE PROFESSOR TEMPORÁRIO	2
CURSOS DE FORMAÇÃO CONTINUADA	2
GREVE DOS PROFESSORES	2



Secretaria da Educação
Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

INFORMAÇÃO SOBRE CONTRATAÇÃO E DESPESA DE PESSOAL	2
INFORMAÇÃO SOBRE PRESTAÇÃO DE CONTAS	2
LEGISLAÇÃO, ESTATUTO E REGIMENTO INTERNO ORGANIZACIONAL	2
MERENDA ESCOLAR	2
PIS/PASEP	2
PLANEJAMENTO PEDAGÓGICO	2
PROCESSO DE EXONERAÇÃO/DEMISSÃO	2
REMOÇÃO/DEVOLUÇÃO DE SERVIDOR	2
TRANSFERÊNCIA DE ALUNO	2
INCORPORAÇÃO DE GRATIFICAÇÃO	1
INAUGURAÇÃO DE OBRAS/EQUIPAMENTOS PÚBLICOS	1
CADASTRO DE ALUNOS	1
GESTÃO DE PESSOAS	1
FALTA DE PROFESSOR	1
EXPEDIÇÃO DE CERTIFICADOS/DIPLOMAS/HISTÓRICOS DA UNIVERSIDADE	1
ATUALIZAÇÃO DE ENDEREÇO	1
ORIENTAÇÃO DE TRABALHO ACADÊMICO-CIENTÍFICO	1
ORIENTAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÃO DE ENSINO	1
ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DE EQUIPAMENTOS/ÓRGÃOS PÚBLICOS	1
PAGAMENTO DE BOLSA REMUNERATÓRIA	1
EMISSÃO DE NOTA FISCAL	1
ELEIÇÃO EM ESCOLA	1
AQUISIÇÃO DE LIVROS	1
PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO DO ESTADO DO CEARÁ	1
APROVEITAMENTO DE ESTUDOS	1
POSTURA DE ALUNOS	1
DEMORA NO ATENDIMENTO EM ÓRGÃOS, ENTIDADES E EQUIPAMENTOS PÚBLICOS	1
CURSOS DE ASCENSÃO FUNCIONAL (HABILITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO)	1
PROCEDIMENTOS PARA EMISSÃO DE DOCUMENTOS (IDENTIDADE E FOLHA CORRIDA/ATESTADO DE ANTECEDENTES CRIMINAIS)	1
ACÚMULO INDEVIDO DE CARGOS	1



Secretaria da Educação
Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

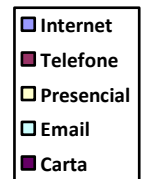
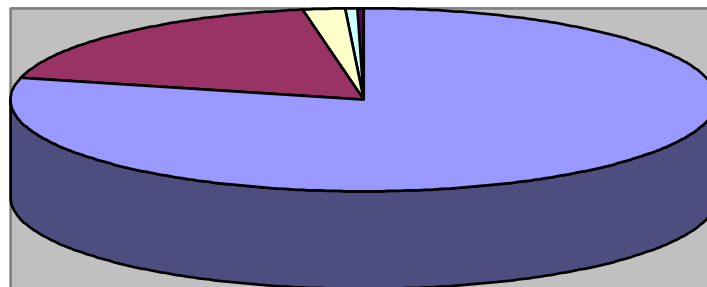
CURSINHO PREPARATÓRIO PARA VESTIBULAR	1
CONCESSÃO DE BOLSA DE ESTÁGIO	1
PROGRAMA CNH POPULAR (CARTEIRA DE MOTORISTA POPULAR)	1
PROGRAMA DE ESTÁGIO	1
PROGRAMA PRIMEIRO PASSO (NÚCLEO DE INICIAÇÃO PROFISSIONAL)	1
COMPENSAÇÃO DE PAGAMENTO	1
COLAÇÃO DE GRAU	1
PROGRESSÃO PARCIAL	1
RECUPERAÇÃO DE DISCIPLINA	1
CELEBRAÇÃO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS E TERMOS DE AJUSTE	1
REGULARIZAÇÃO DE CURSOS	1
REGULARIZAÇÃO DE VIDA ESCOLAR	1
TRANSPORTE ESCOLAR	1
CARTEIRA DE ESTUDANTE (REGIÃO METROPOLITANA/INTERIOR)	1
CARÊNCIA DE SERVIDORES/FUNCIONÁRIOS	1
USO DO ESPAÇO ESCOLAR	1
INFORMAÇÃO SOBRE PLANO DE GOVERNO	1
SELEÇÃO INTERNA	1
INFORMAÇÃO SOBRE INGRESSO EM CARGO PÚBLICO (NOMEAÇÃO, CRITÉRIOS)	1
INFORMAÇÃO SOBRE PROJETOS DO GOVERNO DO ESTADO	1
INFORMAÇÃO SOBRE REGISTRO DE DESPESAS	1
ABONO DE PERMANÊNCIA	1
INFORMAÇÕES REFERENTES AO RESULTADO DE INSPEÇÕES, AUDITORIAS, PRESTAÇÕES E TOMADA DE CONTAS REALIZADAS	1
INSATISFAÇÃO COM A RESPOSTA DA INSTITUIÇÃO	1
INFORMAÇÃO RELATIVA À CNH (CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO)	1
TOTAL	740



Secretaria da Educação
Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

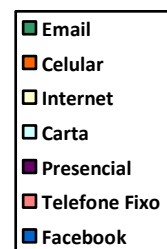
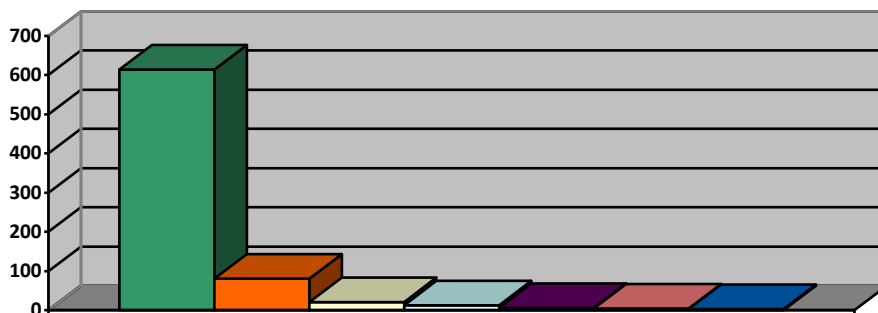
3.3 Meio de Entrada:

Meio de Entrada	TOTAL
INTERNET	583
TELEFONE	136
PRESENCIAL	14
E-MAIL	5
CARTA	2
Total	740



3.4 Preferência de Resposta:

Preferência de Resposta	Total
E-MAIL	614
CELULAR	80
INTERNET	21
CARTA	12
PRESENCIAL	6
TELEFONE FIXO	4
FACEBOOK	3
Total	740

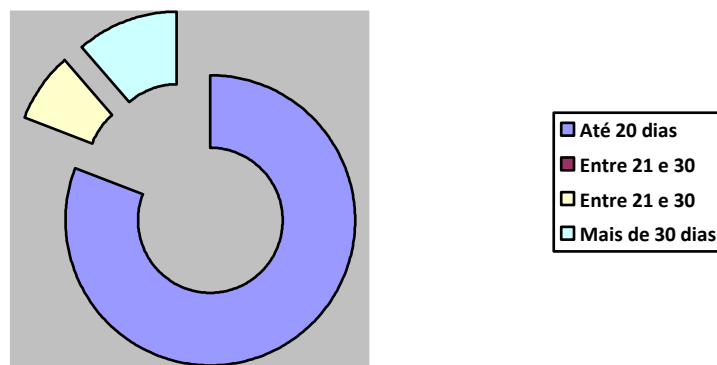




Secretaria da Educação
Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI
3.5 Resolubilidade das demandas:

Resolutividade por Solicitação

SOLICITAÇÕES RESPONDIDAS ATÉ 20 DIAS	744
Solicitações Respondidas com prazo prorrogado de 21 a 30 dias	0
Solicitações Respondidas sem prazo prorrogado de 21 a 30 dias	73
Solicitações Respondidas com mais de 30 dias	104



3.6 Relatório de Tempo Médio Resposta da Setorial:

Órgão Tempo Médio de Atendimento	TOTAL
14d e 10:43:38	726

3.7 Demandas por Município:

MUNICÍPIO	TOTAL
FORTALEZA	250
NÃO INFORMADA	44
JUAZEIRO DO NORTE	20
SÃO PAULO	19
CRATO	18
MARACANAÚ	15
CAUCAIA	11
IGUATU	11
ARACATI	10
CAMOCIM	10
CARAPICUÍBA	10



MORADA NOVA	10
PARACURU	10
LAVRAS DA MANGABEIRA	9
TIANGUÁ	9
ITAPIPOCA	8
QUIXERAMOBIM	8
SOBRAL	8
HORIZONTE	7
GRANJA	6
ICÓ	6
JAGUARUANA	6
LIMOEIRO DO NORTE	6
QUIXADÁ	6
VIÇOSA DO CEARÁ	6
CAMPOS SALES	5
CRATEÚS	5
IPU	5
PACATUBA	5
PARAMBU	5
SÃO BENEDITO	5
SENADOR POMPEU	5
BELA CRUZ	4
CARIRIAÇU	4
CARNAUBAL	4
CHORÓ	4
COREAÚ	4
MARANGUAPE	4
SOLONÓPOLE	4
TAUÁ	4
ACOPIARA	3
BOA VIAGEM	3



BRÁSILIA	3
CANINDÉ	3
CASCADEL	3
EUSÉBIO	3
INDEPENDÊNCIA	3
MAURITI	3
MORAÚJO	3
MUCAMBO	3
NOVA RUSSAS	3
PENTECOSTE	3
TABULEIRO DO NORTE	3
BARBALHA	2
BELÉM	2
CROATÁ	2
GUARACIABA DO NORTE	2
IBARETAMA	2
IPUEIRAS	2
ITAREMA	2
JAGUARIBE	2
MAGÉ	2
MARTINÓPOLE	2
MILHÃ	2
MOMBAÇA	2
MONSENHOR TABOSA	2
MORRINHOS	2
ORÓS	2
PINDORETAMA	2
PONTA GROSSA	2
RECIFE	2
RUSSAS	2
SABOEIRO	2



SANTA QUITÉRIA	2
UMIRIM	2
URUBURETAMA	2
AMONTADA	1
ARARIPE	1
ASSARÉ	1
BANABUIÚ	1
BEBERIBE	1
BONITO DE SANTA FÉ	1
BREJO SANTO	1
BUENOS AIRES	1
CAMPOS DOS GOYTACAZES	1
CARIÚS	1
CATUNDA	1
CUIABÁ	1
CURITIBA	1
EMBU-GUAÇU	1
ERERÊ	1
FORTIM	1
GASPAR	1
GRAÇA	1
GROAÍRAS	1
GUAIÚBA	1
GUARULHOS	1
ICAPUÍ	1
IRACEMA	1
ITAPIÚNA	1
JARDIM	1
JATI	1
JOÃO PESSOA	1
JUIZ DE FORA	1



LAPA	1
LOANDA	1
MADALENA	1
MANAUS	1
MARCO	1
MILAGRES	1
MIRAÍMA	1
MISSÃO VELHA	1
MOSSORÓ	1
MULUNGU	1
NITERÓI	1
OSASCO	1
PACAJUS	1
PACUJÁ	1
PARNAMIRIM	1
PEDRA BRANCA	1
PEREIRO	1
POÇOS DE CALDAS	1
PORTO FRANCO	1
POTENGI	1
QUITERIANÓPOLIS	1
QUIXERÉ	1
REDENÇÃO	1
RERIUTABA	1
RIO BRANCO	1
RIO DE JANEIRO	1
SANTANA DO ACARAÚ	1
SANTANA DO CARIRI	1
SANTO ANDRÉ	1
SÃO BERNARDO DO CAMPO	1
SÃO GONÇALO DO AMARANTE	1



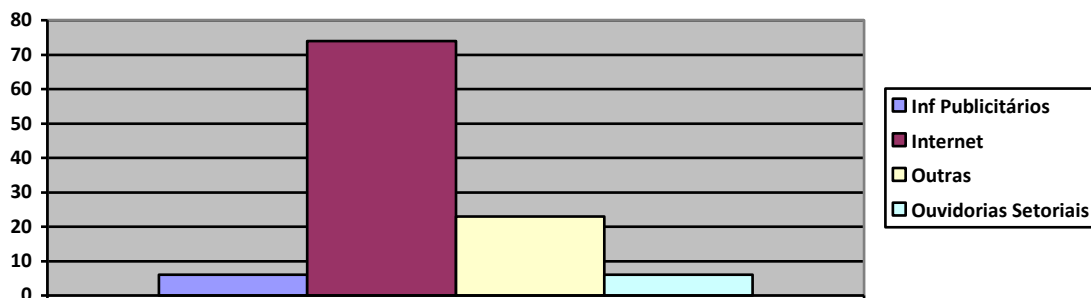
Secretaria da Educação
Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

SÃO LUÍS	1
TRAIRI	1
UBAJARA	1
VARGINHA	1
VÁRZEA ALEGRE	1
VÁRZEA GRANDE	1
TOTAL	740

3.8 Pesquisa de Satisfação

1 - COMO O(A) SENHOR(A) TOMOU CONHECIMENTO DA EXISTÊNCIA DO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO DO GOVERNO DO ESTADO?

OPÇÃO DE RESPOSTA	TOTAL
INFORMES PUBLICITÁRIOS	6
INTERNET	74
OUTROS	23
OUVIDORIAS SETORIAIS	6
TOTAL	109

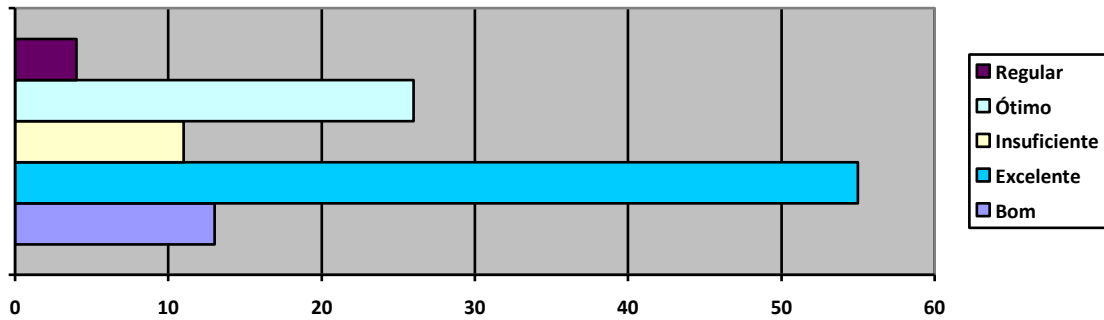


2 - AVALIE QUANTO À PRESTEZA NO ATENDIMENTO.

OPÇÃO DE RESPOSTA	TOTAL
BOM	13
EXCELENTE	55
INSUFICIENTE	11
ÓTIMO	26
REGULAR	4
TOTAL	109

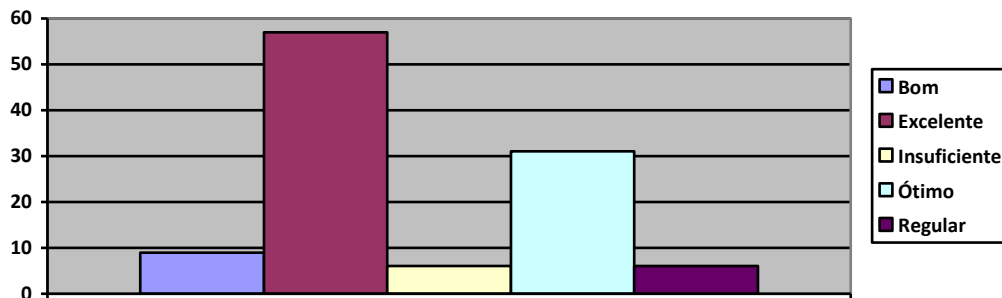


Secretaria da Educação
Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI



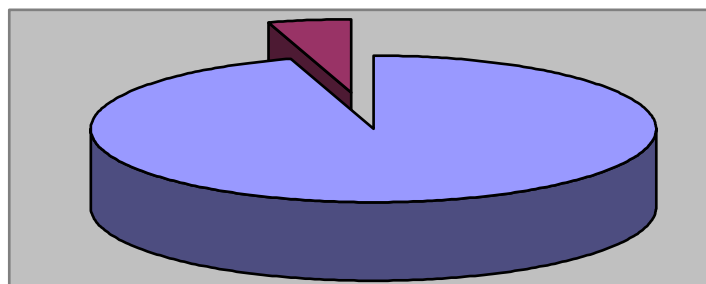
3 - AVALIE QUANTO À QUALIDADE DA INFORMAÇÃO REPASSADA.

OPÇÃO DE RESPOSTA	TOTAL
BOM	9
EXCELENTE	57
INSUFICIENTE	6
ÓTIMO	31
REGULAR	6
TOTAL	109



4 - VOCÊ RECOMENDARIA O DO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO PARA OUTRAS PESSOAS?

OPÇÃO DE RESPOSTA	TOTAL
NÃO	5
SIM	104
TOTAL	109



PESQUISA DE SATISFAÇÃO		ÍNDICES
Perguntas	Resultados	2016
1. Quanto ao Conhecimento da Ouvidoria	–	–
2. Presteza no Atendimento	13+55+26=94	86,24%
3. Qualidade da Resposta	9+57+31=97	88,99%
4. Recomendação da Ouvidoria para Outras Pessoas	104	95,41%
Índice/Média (Perguntas 2, 3 e 4)		90,21%

3.9 NÃO houve solicitação de RECURSO EM 2017.

04 – Dificuldades para implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

Dentre as dificuldades que o Comitê Setorial de Acesso à Informação da Seduc encontrou no ano de 2017, as principais foram:

- Desconhecimento por parte de servidores da Lei de Acesso à Informação;
- Não cumprimento do prazo de resposta das solicitações por parte das áreas responsáveis, conforme estipulado no §1º artigo 13 da LAI;
- Desconhecimento dos servidores/funcionários das atividades e competências da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará.
- Solicitações de Informação de difícil entendimento, não elaboradas de forma clara.

05 – Benefícios percebidos pela implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

Dentre os benefícios que tiveram impacto nesta Secretaria, as mais relevantes foram a transparência e visibilidade das informações mais demandadas, disponibilizadas no site institucional desta pasta.

06 – Ações empreendidas pelo Órgão ou Entidade com vistas a melhorar o perfil ou nível da transparência ativa, em virtude das informações solicitadas

Dentre as ações que tiveram impacto relevante nesta Secretaria, as principais foram:

- a disponibilização via site do processo licitatório referente a entrega dos computadores para os alunos premiados no programa do Sistema Permanente de Avaliação da Educação Básica (Spaece). Por ser o assunto mais demandado (ver item

Secretaria da Educação
Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

3.2), foi possível respondermos aos interessados ativamente dentro do prazo previsto em Lei.

- temos em nossa setorial diversas manifestações referentes a emissão de certificados de alunos de escolas extintas, na qual, devido a grande procura por este serviço, a coordenadoria responsável disponibilizou via site Seduc a solicitação virtual desse documento, tendo por principal objetivo agilizar o atendimento e a redução de custos.

- a disponibilização, de forma ativa, de todas as escolas que pertencem a rede Estadual de Educação contendo o nome da escola, endereço completo, número de telefone e e-mail para contato, nome do diretor da unidade escolar, dentre outras informações, facilitando de forma simples e objetiva a busca realizada pelo cidadão.

Para melhorar a transparência ativa da SEDUC as ações e medidas que foram adotadas a partir das Solicitações de Informações e buscas feitas:

A coordenadora do CSAI, Secretária Adjunta enviou a todas as coordenadorias da SEDUC/SEDE e CREDEs, a C. I. GAB. Nº 104/17, em anexo. E ela pessoalmente ligou para coordenadores solicitando o cumprimento da ação indicada, e nós, outros, também representantes do CSAI, ligamos e visitamos os setores para sensibilizarmos da necessidade da transparência e divulgação de cada coordenadoria.

07 – Classificações de documentos

A SEDUC não tem até o momento informação classificada.

08 – Considerações Finais

O Comitê Setorial de Acesso à informação da SEDUC proporciona aos interessados que utilizam o Módulo SIC, por meio do qual exercem o direito fundamental de cidadania previsto no texto constitucional, uma maior facilidade no acesso às informações solicitadas, buscando sempre o cumprimento da LAI em sua totalidade, cumprindo os prazos estipulados e buscando sempre responder de forma clara e objetiva, em prol da sociedade.

Fortaleza, 30/01/2018.



Secretaria da Educação
Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI

Márcia Oliveira Cavalcante Campos

Nome: Márcia Oliveira Cavalcante Campos
Função: Secretária Adjunta da Educação

Jaana Flávia Fernandes Nogueira

Nome: Jaana Flávia Fernandes Nogueira
Função: Coordenadora de Planejamento e Políticas Educacionais (COPED)

Iranir Rodrigues Loiola

Nome: Iranir Rodrigues Loiola
Função: Ouvidora Setorial

Nome: Argentina Castro

Função: Responsável pelo Serviço de Informações ao Cidadão – SIC

Apoio: Jonathan Duarte Lopes



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Educação
Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Educação

C.I. GAB. Nº 104/17

Fortaleza, 05 de outubro de 2017.

**DE: Márcia Oliveira Cavalcante Campos
SECRETÁRIA ADJUNTA DA EDUCAÇÃO**

PARA: COORDENADORIAS /ASSESSORIAS / CREDE'S / SEFOR'S

Prezado(a) Senhor(a),

Ao cumprimentá-lo(a), cordialmente, encaminho a V.Sa. cópia da Lei Nº 15.175, de 28 de junho de 2012, que define regras específicas para a implementação do disposto na Lei Federal Nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, no âmbito da Administração Pública do Estado do Ceará, publicada no D.O.E. de 11 de julho de 2012, págs. de 01 as 05, para o conhecimento e as providências pertinentes a essa Coordenadoria / Assessoria / CREDE / SEFOR, no sentido de inserir nos sites da SEDUC / CREDE e manter atualizados dados referentes a cada setor, tendo em vista que em rápida pesquisa foram observados conteúdos cuja última atualização se deu em 2010/2011.

Atenciosamente,

**Márcia Oliveira Cavalcante Campos
SECRETÁRIA ADJUNTA DA EDUCAÇÃO**