



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Educação

Relatório Anual de Gestão de Ouvidoria

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

EXPEDIENTE

Direção Superior
Secretário da Educação
Antônio Idilvan de Lima Alencar

Secretária Adjunta da Educação
Márcia Oliveira Cavalcante Campos

Secretária Executiva da Educação
Rita de Cássia Tavares Colares

Ouvidor
Iranir Rodrigues Loiola
Equipe Ouvidoria
Maria do Socorro Costa de Queiroz
Maria das Graças Rodrigues de Lima
Jonathan Duarte Lopes
Sandra de Cácia Gomes Marinho

1. INTRODUÇÃO

BREVE HISTÓRICO DA SETORIAL

Criada inicialmente como Inspetoria Geral da Instrução Pública, através do Decreto 1.375, de 15 de setembro de 1916, tinha como objetivo a inspeção do ensino primário do Estado da execução das deliberações do Governo para esse mesmo ensino. Em dezembro de 1945, o Decreto Lei nº 1.440, cria a Secretaria de Educação e Saúde do Estado do Ceará e seus serviços. A partir de um decreto assinado em 1961, o governo retira da pasta as atividades da área de saúde e inclui a cultura, passando a chamar-se Secretaria de Educação e Cultura. Somente em 1996 a Secretaria teve seu nome mudado para Secretaria de Educação Básica na Lei nº 12.613, de 07/08/1996. Atualmente, a nomenclatura da secretaria é Secretaria da Educação – SEDUC.

A Ouvidoria da Secretaria da Educação foi instituída através da Lei 12.733 de 30 de setembro de 1997.

A Ouvidoria representa um avanço significativo na consolidação de um modelo de gestão moderna, que cultiva mecanismo de diálogo com a participação do cidadão acompanhando e avaliando as atividades desenvolvidas, permitindo sua manifestação mediante a expressão de elogios, críticas e sugestões, possibilitando uma Gestão transparente e participativa.

Tem, ainda, como objetivo enfatizar o quadro de recomendações de políticas públicas sugeridas à Secretaria da Educação, no intuito de corrigir disfunções detectadas ou de aperfeiçoar os serviços prestados pela Secretaria da Educação do Ceará. Também devemos realizar o acompanhamento do impacto dessas demandas oriundas da população junto aos órgãos públicos, através da proposição de ações de melhoria para os gestores. Neste sentido, nós ouvidores, temos um desafio a superar no nosso cotidiano institucional: interpretar fidedignamente os anseios dos cidadãos.

O presente Relatório segue orientação do Decreto Nº 30.474 de 29 de março de 2011, da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado – CGE, no Artigo 8º “encaminhar à Controladoria e

Ouvidoria Geral relatório semestral de atividades apresentando o resultado da sua atuação e indicando sugestões e recomendações para o aprimoramento das ações governamentais”. E tem por finalidade apresentar o resultado do trabalho da Ouvidoria da Secretaria da Educação do Ceará – SEDUC no ano de 2016, referindo-se à atuação da setorial.

Possui, como objetivo, apresentar as principais ações realizadas pela Ouvidoria da SEDUC, assim como as estatísticas das demandas recepcionadas no período.

Desta forma, a apresentação será dividida em seções, análise das principais manifestações, considerações finais e recomendações.

2. PROVIDÊNCIAS QUANTO ÀS RECOMENDAÇÕES DO RELATÓRIO DE GESTÃO DE OUVIDORIA DO SEMESTRE ANTERIOR

No Relatório de 2015, a OUVID/SEDUC recomenda que sejam feitas capacitações para os servidores, entendemos que a Ouvidoria da SEDUC com o apoio da Secretária Executiva à época, Dalila Saldanha, autorizou e aconteceram dois cursos com duas turmas, sendo a primeira nos dias 16,17 e 18 de novembro e a segunda turma de 12 a 16 de dezembro de 2016. Os colaboradores Sandra de Cácia Gomes Marinho, Maria das Graças Rodrigues de Lima e Jonathan Duarte Lopes fizeram o Curso Básico de Libras, parceria da CGE/EGP.

3. ANÁLISE DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA DO PERÍODO

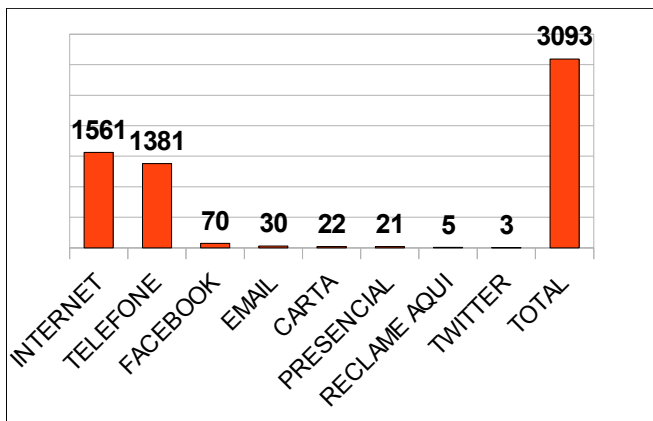
3.1 – Ouvidoria em Números

Passamos a seguir a apresentar os atendimentos da OUVID/SEDUC no ano de 2016 de forma quantitativa e qualitativa a partir dos relatórios disponibilizados no Sistema de Ouvidoria – SOU, com demonstrativos gráficos, análise e comparações com o resultado de período anteriores.

Constarão na análise os seguintes tópicos: Meio de Entrada, Tipo de Manifestação, Assunto, Tipificação/Assunto, manifestações por Unidade, Municípios, Resolutividade, Tempo Médio de Resposta, Pesquisa de Satisfação, Demanda por Situação e Preferência de Resposta

Meio de Entrada
Órgão: SEDUC

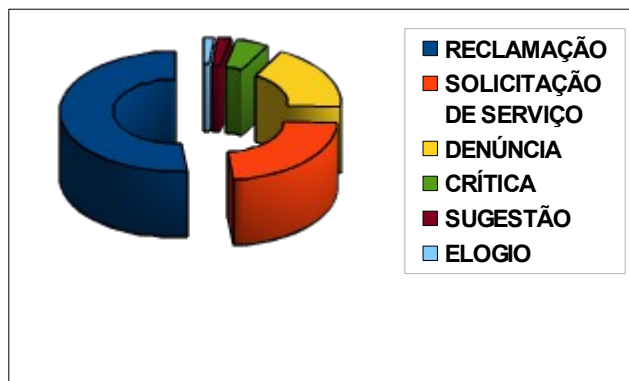
| | |
|--------------|------|
| INTERNET | 1561 |
| TELEFONE | 1381 |
| FACEBOOK | 70 |
| E-MAIL | 30 |
| CARTA | 22 |
| PRESENCIAL | 21 |
| RECLAME AQUI | 5 |
| TWITTER | 3 |
| Total | 3093 |



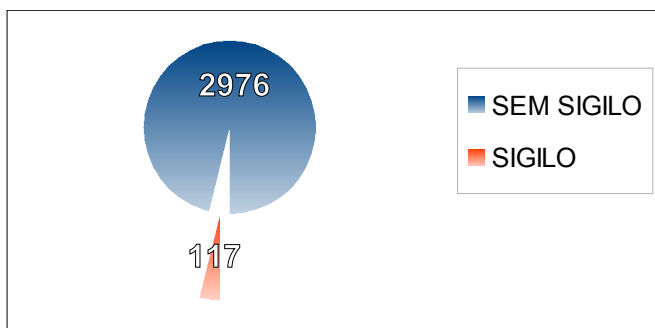
Tipo de Manifestação

Órgão: SEDUC

| | |
|-------------------------|------|
| RECLAMAÇÃO: | 1596 |
| SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO: | 699 |
| DENÚNCIA: | 552 |
| CRÍTICA: | 140 |
| SUGESTÃO: | 61 |
| ELOGIO: | 45 |
| Total: | 3093 |

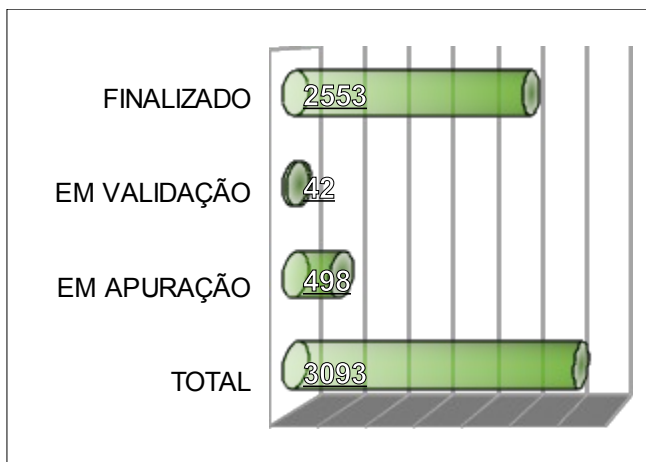


Órgão: SEDUC
SEM SIGILO: 2976
SIGILO: 117
TOTAL: 3093



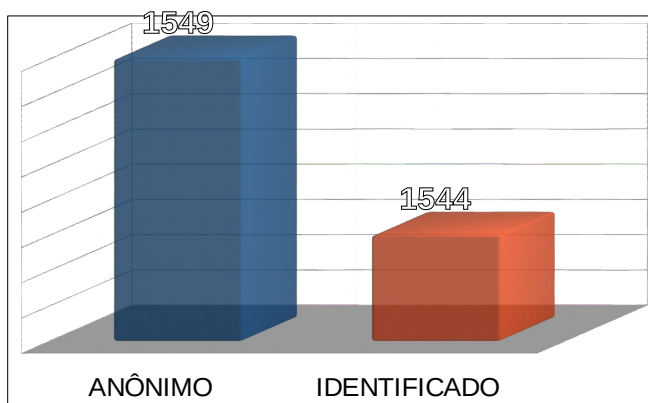
Órgão: SEDUC

SITUAÇÃO
FINALIZADO: 2553
EM APURAÇÃO: 498
EM VALIDAÇÃO: 42
TOTAL: 3093



• Órgão: SEDUC

ANÔNIMO: 1549
IDENTIFICADO: 1544
TOTAL: 3093



✚ ASSUNTO

| ASSUNTO | ANO | |
|---|------|------|
| | 2015 | 2016 |
| CONDUTA INADEQUADA DE DIRETOR/NÚCLEO GESTOR (ESCOLAR) | 303 | 422 |

| | | |
|---|-----|-----|
| GREVE DE PROFESSORES | * | 181 |
| PROGRAMA SPAECE | 244 | 145 |
| CONDUTA INADEQUADA DE PROFESSOR | 135 | 127 |
| CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR | 121 | 109 |
| TRANSPORTE ESCOLAR | 12 | 108 |
| FALTA DE ESTRUTURA EM ESCOLA | 85 | 89 |
| ATRASO/FALTA DE PAGAMENTO DE PESSOAL | 111 | 80 |
| INSATISFAÇÃO COM A RESPOSTA DA INSTITUIÇÃO | 63 | 59 |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DE EQUIPAMENTOS/ÓRGÃOS PÚBLICOS | * | 64 |
| TRAMITAÇÃO DE PROCESSO SPU (ANÁLISE, ENCAMINHAMENTO, CONSULTA, PRAZO, ARQUIVAMENTO) | 58 | 64 |
| IRREGULARIDADES EM PROCESSO DE SELEÇÃO/CONCURSO | 47 | 60 |
| LICITAÇÃO (PROCESSO LICITATÓRIO) | 34 | 559 |
| DESCUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA DAS MANIFESTAÇÕES (DECRETO Nº 30.474) | 42 | 54 |
| MERENDA ESCOLAR | * | 48 |
| FALTA DE PROFESSOR | 20 | 48 |
| IRREGULARIDADES ADMINISTRATIVAS/FUNCIONAIS EM ESCOLA | 205 | 46 |
| CONCURSO PÚBLICO | 02 | 40 |
| PROGRAMAS E PROJETOS EDUCACIONAIS | 38 | 40 |
| PROCESSO DE SELEÇÃO E ESTÁGIO | 05 | 35 |
| LOTAÇÃO INDEVIDA DE PROFESSOR/SERVIDOR | 15 | 34 |
| PROCESSO SELETIVO PARA PROFESSORES EFETIVOS/TEMPORÁRIOS | 04 | 31 |
| MATRÍCULAS E PROCESSO SELETIVO EM ESCOLAS | 22 | 30 |
| REDE DE ESCOLAS DO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ | 43 | 29 |
| USO DO ESPAÇO ESCOLAR | 09 | 28 |
| ALTERAR ASSUNTO | * | 27 |
| PAGAMENTO DE BOLSA ESTÁGIO | 17 | 27 |
| ELOGIO A SERVIDOR PÚBLICO/COLABORADOR | 35 | 27 |
| FALTA DE VAGAS EM ESCOLA | 23 | 26 |
| ACÚMULO INDEVIDO DE CARGOS | 20 | 26 |
| CONTRACHEQUE ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTOS) | 33 | 26 |
| FÉRIAS, LICENÇAS E AFASTAMENTOS | * | 25 |
| SOLICITAÇÃO DE HISTÓRICO ESCOLAR | 23 | 22 |
| POLÍTICO-PARTIDÁRIO | * | 21 |

| | | |
|---|-----|----|
| BENEFÍCIOS, GRATIFICAÇÕES E AJUDA DE CUSTO | 29 | 21 |
| CONTRATAÇÃO DE PROFESSOR TEMPORÁRIO | 18 | 21 |
| DESCONTO NA FOLHA DE PAGAMENTO | 23 | 21 |
| SOLICITAÇÃO DE CERTIFICADO | 14 | 21 |
| ASSÉDIO DE SERVIDOR/PROFESSOR/DIRETOR A ALUNOS | * | 20 |
| NÃO CUMPRIMENTO DE HORÁRIO DE PROFESSOR | * | 20 |
| CANCELAMENTO DE MANIFESTAÇÃO REGISTRADA | 13 | 20 |
| INSATISFAÇÃO COM A GESTÃO INSTITUCIONAL | 11 | 19 |
| ASSÉDIO MORAL | 06 | 19 |
| LOTAÇÃO/TRANSFERÊNCIA DE SERVIDOR | 11 | 18 |
| CARGA HORÁRIA DE SERVIDOR/COLABORADOR | * | 18 |
| INSATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO/SERVIÇO PRESTADO PELO ÓRGÃO | 23 | 16 |
| PROCESSO DE EXONERAÇÃO/DEMISSÃO | * | 15 |
| SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS | 10 | 15 |
| FARDAMENTO ESCOLAR | 14 | 14 |
| INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÃO (LEIS, DECRETOS, PORTARIAS ETC) | * | 14 |
| IRREGULARIDADES EM CREDE | 18 | 14 |
| INFORMAÇÃO SOBRE ENDEREÇOS E TELEFONES DOS ÓRGÃOS, ENTIDADES E EQUIPAMENTOS PÚBLICOS E HORÁRIOS DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO | * | 13 |
| APOSENTADORIA, PENSÃO E OUTROS BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS | 14 | 12 |
| ENCAMINHAMENTO DE RESPOSTA DE MANIFESTAÇÃO | * | 12 |
| NÃO CUMPRIMENTO DE HORÁRIO DE SERVIDOR | 08 | 12 |
| ELEIÇÃO EM ESCOLA | * | 12 |
| ELOGIO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO | 08 | 11 |
| IRREGULARIDADES ADMINISTRATIVAS E FUNCIONAIS | 167 | 11 |
| ATRASO NA OBRA/REFORMA DE ESCOLA | 17 | 11 |
| CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DE CURSOS | * | 10 |
| INSATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO PRESTADO NO ÓRGÃO/ENTIDADE | 23 | 09 |
| POLUIÇÃO SONORA | 06 | 08 |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO SITE INSTITUCIONAL | * | 08 |
| UTILIZAÇÃO OU OCUPAÇÃO INDEVIDA DE PRÉDIO/TERRENO PÚBLICO | * | 08 |
| NOMEAÇÃO DE PROFESSOR | * | 08 |
| ATRASO/FALTA DE PAGAMENTO DE PROFESSOR TEMPORÁRIO | 08 | 08 |

| | | |
|--|----|----|
| SITE INOPERANTE (SERVIÇOS ON-LINE) | 05 | 07 |
| NEPOTISMO | * | 07 |
| INOPERÂNCIA NO ATENDIMENTO POR TELEFONE | 06 | 07 |
| CALENDÁRIO ESCOLAR | * | 07 |
| PARECER DE CERTIFICADOS ESCOLARES | 09 | 07 |
| CERTIDÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO/SERVIÇO (ÓRGÃOS EXTINTOS) | * | 07 |
| APURAÇÃO DE DENÚNCIAS (CRIMES CONTRA PESSOA, VIDA, LIBERDADE, PATRIMÔNIO, FURTOS, FRAUDES ETC) | * | 06 |
| PREMIAÇÃO DE PROGRAMAS E PROJETOS | 13 | 06 |
| REGULARIZAÇÃO DE VIDA ESCOLAR | * | 06 |
| REMOÇÃO/DEVOLUÇÃO DE SERVIDOR | * | 06 |
| DIÁRIO OFICIAL (PUBLICAÇÃO) | 09 | 06 |
| USO INDEVIDO DE VEÍCULO OFICIAL | * | 06 |
| EJA-EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS | * | 06 |
| ANDAMENTO DE OBRAS PÚBLICAS | * | 06 |
| NÃO CUMPRIMENTO DE HORÁRIO DO NÚCLEO GESTOR | 14 | 06 |
| REGISTRO DE MANIFESTAÇÃO NO SISTEMA DE OUVIDORIA | * | 05 |
| TRANSFERÊNCIA DE ALUNO | 05 | 05 |
| SOLICITAÇÃO DE EMPREGO/ESTÁGIO | * | 05 |
| CARTEIRA DE ESTUDANTE (REGIÃO METROPOLITANA/INTERIOR) | * | 05 |
| LEIS, DECRETOS, PARECERES E RESOLUÇÕES EDUCACIONAIS | * | 05 |
| POSTURA DE ALUNOS | 08 | 05 |
| MÁ UTILIZAÇÃO DE RECURSOS PÚBLICOS | * | 05 |
| IMPLANTAÇÃO DE ESCOLA PROFISSIONALIZANTE | * | 05 |
| ENEM | 06 | 05 |
| AMPLIAÇÃO DE UNIDADE ESCOLAR | * | 05 |
| SITE INOPERANTE | 05 | 04 |
| ELOGIO AO DIRIGENTE/SECRETÁRIO DO ÓRGÃO | 01 | 04 |
| FUNCIONAMENTO DA ESCOLA NO PERÍODO NOTURNO | * | 04 |
| CONDUTA INADEQUADA DE DIRIGENTE (DIREÇÃO, ASSESSORAMENTO E GERÊNCIA) | * | 04 |
| MANIFESTAÇÃO INCOMPLETA (FALTA DE INFORMAÇÕES QUE INVIABILIZAM A APURAÇÃO/ATENDIMENTO) | 77 | 04 |
| POLUIÇÃO AMBIENTAL | * | 04 |
| TRÁFICO DE DROGAS | * | 04 |

| | | |
|---|----|----|
| INFORMAÇÃO SOBRE CONCURSO PÚBLICO (REALIZAÇÃO, NOMEAÇÕES, RECURSOS, EDITAIS ETC.) | 04 | 04 |
| PLANEJAMENTO PEDAGÓGICO | * | 04 |
| ATRASO NA EMISSÃO DE HISTÓRICOS E DECLARAÇÕES | * | 04 |
| DESCUMPRIMENTO ÀS LEIS, NORMAS E DIRETRIZES EDUCACIONAIS | * | 04 |
| TRANCAMENTO DE MATRÍCULA | * | 03 |
| INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA OUVIDORIA | * | 03 |
| IRREGULARIDADES NO REPASSE DE RECURSOS | * | 03 |
| EFETIVO DE PESSOAL (CARGOS EFETIVOS, COMISSIONADOS, TEMPORÁRIOS, ESTAGIÁRIOS E TERCEIRIZAÇÃO) | * | 03 |
| RECUPERAÇÃO DE DISCIPLINA | * | 03 |
| VAGAS REMANESCENTES | * | 03 |
| DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA | * | 03 |
| INFORMAÇÃO SOBRE TERCEIRIZAÇÃO | 01 | 03 |
| ASCENSÃO FUNCIONAL | 03 | 03 |
| INTENSIFICAÇÃO DE POLICIAMENTO | * | 03 |
| IRREGULARIDADES EM CONTRATOS E CONVÊNIOS | * | 02 |
| IRREGULARIDADES EM OBRAS PÚBLICAS | * | 02 |
| DESCUMPRIMENTO À LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO | * | 02 |
| PROCESSO DE ESTABILIDADE NO SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL | * | 02 |
| ATO DE NOMEAÇÃO | * | 02 |
| CURSOS DE CAPACITAÇÃO | * | 02 |
| MANUTENÇÃO VISTORIA DE EQUIPAMENTO/BEM PÚBLICO | * | 02 |
| CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO | 05 | 02 |
| PAGAMENTO DE BOLSA REMUNERATÓRIA | * | 02 |
| OBRAS INACABADAS | * | 02 |
| COMPENSAÇÃO DE PAGAMENTO | * | 02 |
| ENCERRAMENTO DAS ATIVIDADES ESCOLARES | * | 02 |
| AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO E DOS SERVIÇOS | * | 02 |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO COLÉGIO MILITAR DO CORPO DE BOMBEIROS | * | 02 |
| EMPRÉSTIMO CONSIGNADO | * | 02 |
| ELOGIO À OUVIDORIA | * | 02 |
| ORIENTAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÃO DE ENSINO | * | 02 |
| APOIO A PROJETOS CULTURAIS | * | 02 |

| | | |
|--|----|----|
| VIOLAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS (HOMOFOBIA) | * | 02 |
| DESVIO DE RECURSOS PÚBLICOS | * | 02 |
| FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS | * | 02 |
| FISCALIZAÇÃO NA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS | * | 02 |
| GREVE DE SERVIDORES PÚBLICOS | * | 02 |
| IDENTIFICAÇÃO FUNCIONAL | * | 02 |
| IMPLANTAÇÃO DE ESCOLA DE ENSINO MÉDIO (REGULAR) | * | 02 |
| CELEBRAÇÃO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS E TERMOS DE AJUSTE | * | 02 |
| INFORMAÇÃO REFERENTE À MANIFESTAÇÃO REGISTRADA NO SOU | * | 02 |
| DESVIO DE FUNÇÃO | * | 02 |
| SISTEMAS INSTITUCIONAIS | * | 02 |
| DESPERDÍCIO DE ÁGUA | * | 02 |
| INFORMAÇÃO SOBRE PRESTAÇÃO DE CONTAS | * | 02 |
| INFORMAÇÃO SOBRE SALÁRIO DE SERVIDORES | * | 02 |
| SELEÇÃO INTERNA | * | 02 |
| RETENÇÃO DE DOCUMENTOS DO ALUNO POR PARTE DA ESCOLA | * | 02 |
| REQUERIMENTO DE PROFESSOR EFETIVO | * | 02 |
| DESLIGAMENTO/IRREGULARIDADES EM ESTÁGIO | * | 02 |
| COLÉGIO DA POLÍCIA MILITAR (ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO) | * | 02 |
| AVALIAÇÃO DE ESTÁGIO PROBATÓRIO | 03 | 02 |
| CONCESSÃO DE BOLSA DE ESTÁGIO | * | 02 |
| RECUPERAÇÃO DE SENHA | 08 | 02 |
| DESCUMPRIMENTO DO DIREITO DE RECUPERAÇÃO DO ALUNO | 11 | 02 |
| RELAÇÃO DOS MÉDICOS CREDENCIADOS DO ISSEC | * | 01 |
| ADMINISTRAÇÃO DO CENTRO ADMINISTRATIVO (CAMBEBA) | * | 01 |
| ALTERAÇÃO NA FORMA DE PAGAMENTO PARA DÉBITO EM CONTA | * | 01 |
| ANÁLISE DE PROJETO | * | 01 |
| ASSISTÊNCIA ECONÔMICA/SOCIAL PELO GOVERNO | * | 01 |
| ATUALIZAÇÃO DE ENDEREÇO | * | 01 |
| BANCA DE PROVA/SELEÇÃO | * | 01 |
| BLOQUEIO DE PAGAMENTO/ORDEM JUDICIAL | * | 01 |
| BULLYING | * | 01 |
| CALENDÁRIO ACADÊMICO | * | 01 |

| | | |
|---|----|----|
| CLASSIFICAÇÃO DE INFORMAÇÕES SIGILOSAS | * | 01 |
| COBRANÇA INDEVIDA DE DOCUMENTOS ESCOLARES | * | 01 |
| CREDENCIAMENTO DE INSTITUIÇÕES DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE | * | 01 |
| CURSINHO PREPARATÓRIO PARA VESTIBULAR | * | 01 |
| CURSOS DE FORMAÇÃO CONTINUADA | * | 01 |
| DADOS ESTATÍSTICOS OUVIDORIA | * | 01 |
| DEFERIMENTO E INDEFERIMENTO DE MATRÍCULAS EM CURSOS | * | 01 |
| DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL INSTITUCIONAL | * | 01 |
| DIVULGAÇÃO DE EDITAIS | * | 01 |
| DOAÇÃO/CESSÃO DE BENS PATRIMONIAIS | * | 01 |
| EMISSÃO DE NOTA FISCAL | * | 01 |
| ESCALA DE SERVIDOR EM SERVIÇO/EVENTO | * | 01 |
| ESCOLA DE VIDA, SABOR E ARTE | * | 01 |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO CENTEC | * | 01 |
| EXPEDIÇÃO DE CERTIFICADOS/DIPLOMAS/HISTÓRICOS DA UNIVERSIDADE | * | 01 |
| EXTORSÃO PRATICADA POR SERVIDOR | * | 01 |
| FALTA DE ESTRUTURA EM UNIVERSIDADE | * | 01 |
| FALTA DE LIVRO DIDÁTICO | 04 | 01 |
| FALTA DE SEGURANÇA EM ÓRGÃOS, ENTIDADES E EQUIPAMENTOS PÚBLICOS | * | 01 |
| FEIRAS CULTURAIS | * | 01 |
| FERIADOS E PONTOS FACULTATIVOS | * | 01 |
| GESTÃO DOCUMENTAL | * | 01 |
| INCORPORAÇÃO DE GRATIFICAÇÃO | * | 01 |
| INFORMAÇÃO SOBRE CONTRATOS E CONVÊNIOS | * | 01 |
| INFORMAÇÃO SOBRE INDICADORES E RESULTADOS | * | 01 |
| INFORMAÇÃO SOBRE ORDEM DE SERVIÇO | * | 01 |
| INSCRIÇÕES DE CURSOS | * | 01 |
| INTERDIÇÕES DE PRÉDIOS PÚBLICOS | * | 01 |
| INTOLERÂNCIA/VIOLÊNCIA RELIGIOSA | * | 01 |
| INVESTIMENTOS EM PROGRAMAS/PROJETOS GOVERNAMENTAIS | * | 01 |
| ISENÇÃO DE IMPOSTO | * | 01 |
| LEGISLAÇÃO, ESTATUTO E REGIMENTO INTERNO ORGANIZACIONAL | * | 01 |
| MANIFESTAÇÕES/MOVIMENTOS SOCIAIS | * | 01 |
| NOMEAÇÃO DOS CONCURSADOS | * | 01 |

| | | |
|---|---|------|
| OFERTA DE PRODUTOS/SERVIÇOS AO GOVERNO DO ESTADO | * | 01 |
| OPERACIONALIZAÇÃO DOS ESTACIONAMENTOS | * | 01 |
| PAGAMENTO DE DIÁRIAS | * | 01 |
| PARCERIAS E CONVÊNIOS COM INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR | * | 01 |
| PISO SALARIAL | * | 01 |
| PIS/PASEP | * | 01 |
| PRÉDIOS E TERRENOS PÚBLICOS ABANDONADOS | * | 01 |
| PREVIDÊNCIA DO SERVIDOR | * | 01 |
| PROBLEMAS NA REDE DE ESGOTO (ESTRUTURA, FUNCIONAMENTO E OBSTRUÇÃO) | * | 01 |
| PROBLEMAS NO ACESSO AO SISTEMA DE OUVIDORIA-SOU | * | 01 |
| PROGRAMAS E PROJETOS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL | * | 01 |
| PROPINA | * | 01 |
| RECONHECIMENTO DE CURSOS UNIVERSITÁRIOS/INSTITUIÇÕES DE ENSINO | * | 01 |
| REDEDENCIAMENTO DE ESCOLAS | * | 01 |
| ABUSO DE AUTORIDADE | * | 01 |
| REQUERIMENTO DE ALUNOS E EX-ALUNOS | * | 01 |
| SISTEMA DE SEGURANÇA PÚBLICA (TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO) | * | 01 |
| SOLICITAÇÃO DE AUDITORIAS (PREVENTIVAS, ESPECIAL E DE CONTAS DE GESTÃO) | * | 01 |
| TRANSPARÊNCIA NOS EDITAIS | * | 01 |
| TRANSPORTE DE FUNCIONÁRIOS (ROTAS) | * | 01 |
| VESTIBULAR E CONCURSO (COMISSÃO EXECUTIVA DO VESTIBULAR-CEV) | * | 01 |
| TOTAL | | 3093 |

TIPIFICAÇÃO/ASSUNTO

Eixo 1: CEARÁ DA GESTÃO DEMOCRÁTICA POR RESULTADOS

- ADMINISTRAÇÃO GERAL

Eixo 5: CEARÁ DO CONHECIMENTO

- GESTÃO E DESENVOLVIMENTO NA EDUCAÇÃO BÁSICA
- DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL NOS NÍVEIS: FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA, TÉCNICO E TECNOLÓGICO
- GESTÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DA EDUCAÇÃO

Tipo: CRÍTICA

| ASSUNTO | ANO | | EIXO | TEMA |
|---|------|------|-------|---|
| | 2015 | 2016 | | |
| GREVE DOS PROFESSORES | * | 18 | 1 | ADM.GERAL |
| CONDUTA INADEQUADA DE DIRETOR/NÚCLEO GESTOR (ESCOLAR) | 15 | 13 | 1 | ADM.GERAL |
| CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR | 09 | 10 | 1 | ADM.GERAL |
| PROGRAMA SPAECE | 09 | 09 | 1 E 5 | ADM.GERAL E GESTÃO E DES. EDUCAÇÃO BÁSICA |
| PROCESSO DE SELEÇÃO E ESTÁGIO | * | 07 | 1 | ADM.GERAL |
| CARGA HORÁRIA DE SERVIDOR/COLABORADOR | * | 06 | 1 | ADM.GERAL |
| CONDUTA INADEQUADA DE PROFESSOR | 05 | 04 | 1 | ADM.GERAL |
| INSATISFAÇÃO COM A GESTÃO INSTITUCIONAL | * | 04 | 1 | ADM.GERAL |
| ENEM | * | 03 | 1 | ADM.GERAL |
| FALTA DE ESTRUTURA EM ESCOLA | * | 03 | 1 | ADM.GERAL |
| FALTA DE PROFESSOR | * | 03 | 1 | ADM.GERAL |
| INSATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO PRESTADO NO ÓRGÃO/ENTIDADE | * | 03 | 1 | ADM.GERAL |
| POLUIÇÃO AMBIENTAL | * | 03 | | |
| PROCESSO SELETIVO PARA PROFESSORES EFETIVOS/TEMPORÁRIOS | * | 03 | 1 | ADM.GERAL |
| REDE DE ESCOLAS DO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ | 07 | 03 | 1 | ADM.GERAL |
| FALTA DE VAGAS EM ESCOLA | * | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| FÉRIAS, LICENÇAS E AFASTAMENTOS | * | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÃO (LEIS, DECRETOS, PORTARIAS ETC) | * | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| INSATISFAÇÃO COM A RESPOSTA DA INSTITUIÇÃO | * | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA OUVIDORIA | * | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| IRREGULARIDADES ADMINISTRATIVAS/FUNCIONAIS EM ESCOLA | 04 | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| IRREGULARIDADES EM PROCESSO DE SELEÇÃO/CONCURSO | * | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| MERENDA ESCOLAR | * | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| PAGAMENTO DE BOLSA ESTÁGIO | * | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| PROGRAMAS E PROJETOS EDUCACIONAIS | * | 02 | 1 E 5 | ADM. GERAL E GESTÃO E DES. DA EDUCAÇÃO BÁSICA |

| | | | | |
|--|---|----|-------|--|
| TRAMITAÇÃO DE PROCESSO SPU (ANÁLISE, ENCAMINHAMENTO, CONSULTA) | * | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| TRANSPORTE ESCOLAR | * | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| ALTERAR ASSUNTO | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| APOIO A PROJETOS CULTURAIS | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| APOSENTADORIA, PENSÃO E OUTROS BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| ASSÉDIO DE SERVIDOR/PROFESSOR/DIRETOR A ALUNOS | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| ASSISTÊNCIA ECONÔMICA/SOCIAL PELO GOVERNO | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| ATRASO NA OBRA/REFORMA DE ESCOLA | * | 01 | 1 E 5 | ADM.GERAL E GESTÃO E DES. DA EDUCAÇÃO BÁSICA |
| CELEBRAÇÃO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS E TERMOS DE AJUSTE | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| CONCESSÃO DE BOLSA DE ESTÁGIO | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| CONDUTA INADEQUADA DE DIRIGENTE (DIREÇÃO, ASSESSORAMENTO) | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DE CURSOS | * | 01 | 1 E 5 | ADM.GERAL E GESTÃO E DES. DA EDUCAÇÃO BÁSICA |
| CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| CURSOS DE CAPACITAÇÃO | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| DESCUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA DAS MANIFESTAÇÕES | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| DESVIO DE FUNÇÃO | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| ESCOLA DE VIDA, SABOR E ARTE | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| INSATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO/SERVIÇO PRESTADO PELO ÓRGÃO | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| LEIS, DECRETOS, PARECERES E RESOLUÇÕES EDUCACIONAIS | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| LOTAÇÃO INDEVIDA DE PROFESSOR/SERVIDOR | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| NÃO CUMPRIMENTO DE HORÁRIO DE PROFESSOR | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| NEPOTISMO | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| PISO SALARIAL | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| TRANCAMENTO DE MATRÍCULA | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| TRANSPORTE DE FUNCIONÁRIOS (ROTAS) | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| Total | | | | 140 |

Tipo: DENÚNCIA

| ASSUNTO | ANO | | EIXO | TEMA |
|---|------|------|-------|---|
| | 2015 | 2016 | | |
| CONDUTA INADEQUADA DE DIRETOR/NÚCLEO GESTOR (ESCOLAR) | 157 | 190 | 1 | ADM.GERAL |
| CONDUTA INADEQUADA DE PROFESSOR | 66 | 59 | 1 | ADM.GERAL |
| CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR | 55 | 29 | 1 | ADM.GERAL |
| GREVE DOS PROFESSORES | * | 29 | 1 | ADM.GERAL |
| ACÚMULO INDEVIDO DE CARGOS | * | 21 | 1 | ADM.GERAL |
| POLÍTICO-PARTIDÁRIO | * | 21 | 1 | ADM.GERAL |
| IRREGULARIDADES EM PROCESSO DE SELEÇÃO/CONCURSO | * | 18 | 1 | ADM.GERAL |
| ASSÉDIO MORAL | * | 17 | 1 | ADM.GERAL |
| ASSÉDIO DE SERVIDOR/PROFESSOR/DIRETOR A ALUNOS | * | 16 | 1 | ADM.GERAL |
| LICITAÇÃO (PROCESSO LICITATÓRIO) | * | 14 | 1 | ADM.GERAL |
| LOTAÇÃO INDEVIDA DE PROFESSOR/SERVIDOR | * | 12 | 1 | ADM.GERAL |
| FALTA DE ESTRUTURA EM ESCOLA | * | 11 | 1 | ADM.GERAL |
| USO DO ESPAÇO ESCOLAR | * | 09 | 1 | ADM.GERAL |
| MERENDA ESCOLAR | * | 08 | 1 | ADM.GERAL |
| NÃO CUMPRIMENTO DE HORÁRIO DE PROFESSOR | * | 07 | 1 | ADM.GERAL |
| ELEIÇÃO EM ESCOLA | * | 06 | 1 | ADM.GERAL |
| IRREGULARIDADES EM CREDE | * | 06 | 1 | ADM.GERAL |
| MÁ UTILIZAÇÃO DE RECURSOS PÚBLICOS | * | 05 | 1 | ADM.GERAL |
| NEPOTISMO | * | 05 | 1 | ADM.GERAL |
| USO INDEVIDO DE VEÍCULO OFICIAL | * | 05 | 1 | ADM.GERAL |
| APURAÇÃO DE DENÚNCIAS (CRIMES CONTRA PESSOA, VIDA, LIBERDADE, | * | 04 | 1 | ADM.GERAL |
| CONTRATAÇÃO DE PROFESSOR TEMPORÁRIO | * | 04 | 1 | ADM.GERAL |
| PROCESSO SELETIVO PARA PROFESSORES EFETIVOS/TEMPORÁRIOS | * | 04 | 1 | ADM.GERAL |
| PROGRAMAS E PROJETOS EDUCACIONAIS | * | 04 | 1 E 5 | ADM. GERAL E GESTÃO E DES. DA EDUCAÇÃO BÁSICA |
| TRÁFICO DE DROGAS | * | 03 | 1 | ADM.GERAL |
| ATRASO/FALTA DE PAGAMENTO DE PESSOAL | 21 | 02 | 1 | ADM.GERAL |

| | | | | |
|--|----|----|---|------------|
| CARGA HORÁRIA DE SERVIDOR/COLABORADOR | * | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| DESVIO DE RECURSOS PÚBLICOS | * | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO COLÉGIO MILITAR DO CORPO DE BOMBEIROS | * | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| FÉRIAS, LICENÇAS E AFASTAMENTOS | * | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| FUNCIONAMENTO DA ESCOLA NO PERÍODO NOTURNO | * | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| NÃO CUMPRIMENTO DE HORÁRIO DE SERVIDOR | * | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| POSTURA DE ALUNOS | * | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| UTILIZAÇÃO OU OCUPAÇÃO INDEVIDA DE PRÉDIO/TERRENO PÚBLICO | * | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| VIOLAÇÃO DE DIREITOS HUMANOS (HOMOFOBIA) | * | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| APOSENTADORIA, PENSÃO E OUTROS BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| BENEFÍCIOS, GRATIFICAÇÕES E AJUDA DE CUSTO | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| DESCUMPRIMENTO ÀS LEIS, NORMAS E DIRETRIZES EDUCACIONAIS | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| EXTORSÃO PRATICADA POR SERVIDOR | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| INSATISFAÇÃO COM A RESPOSTA DA INSTITUIÇÃO | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| IRREGULARIDADES ADMINISTRATIVAS E FUNCIONAIS | 23 | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| IRREGULARIDADES NO REPASSE DE RECURSOS | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| LOTAÇÃO/TRANSFERÊNCIA DE SERVIDOR | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| MATRÍCULAS E PROCESSO SELETIVO EM ESCOLAS | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| NOMEAÇÃO DOS CONCURSADOS | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| PLANEJAMENTO PEDAGÓGICO | * | 01 | | |
| PROCESSO DE EXONERAÇÃO/DEMISSÃO | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| PROPINA | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| SOLICITAÇÃO DE CERTIFICADO | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| TRANSFERÊNCIA DE ALUNO | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| TRANSPORTE ESCOLAR | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| TOTAL | | | | 552 |

Tipo: ELOGIO

| ASSUNTO | ANO | | EIXO | TEMA |
|---|-----------|------|------|-----------|
| | 2015 | 2016 | | |
| ELOGIO A SERVIDOR PÚBLICO/COLABORADOR | 36 | 27 | 1 | ADM.GERAL |
| ELOGIO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO | 08 | 11 | 1 | ADM.GERAL |
| ELOGIO AO DIRIGENTE/SECRETÁRIO DO ÓRGÃO | 01 | 04 | 1 | ADM.GERAL |
| ELOGIO À OUVIDORIA | 07 | 02 | 1 | ADM.GERAL |
| INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÃO (LEIS, DECRETOS, PORTARIAS ETC) | * | 01 | 1 | ADM.GERAL |
| TOTAL | 45 | | | |

Tipo: RECLAMAÇÃO

| ASSUNTO | ANO | | EIXO | TEMA |
|---|------|------|-------|--|
| | 2015 | 2016 | | |
| CONDUTA INADEQUADA DE DIRETOR/NÚCLEO GESTOR (ESCOLAR) | 131 | 199 | 1 | ADM. GERAL |
| GREVE DOS PROFESSORES | * | 103 | 1 | ADM.GERAL |
| TRANSPORTE ESCOLAR | * | 89 | 1 | ADM.GERAL |
| PROGRAMA SPAECE | 145 | 74 | 1 E 5 | ADM.GERAL E GESTÃO E DES. DA EDUCAÇÃO BÁSICA |
| CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR | 55 | 66 | 1 | ADM.GERAL |
| ATRASO/FALTA DE PAGAMENTO DE PESSOAL | 83 | 64 | 1 | ADM.GERAL |
| INSATISFAÇÃO COM A RESPOSTA DA INSTITUIÇÃO | 54 | 64 | 1 | ADM.GERAL |
| CONDUTA INADEQUADA DE PROFESSOR | 61 | 59 | 1 | ADM.GERAL |
| FALTA DE ESTRUTURA EM ESCOLA | 66 | 55 | 1 | ADM.GERAL |
| DESCUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA DAS MANIFESTAÇÕES | * | 50 | 1 | ADM.GERAL |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DE EQUIPAMENTOS/ÓRGÃOS PÚBLICOS | * | 45 | 1 | ADM.GERAL |
| FALTA DE PROFESSOR | * | 40 | 1 | ADM.GERAL |
| MERENDA ESCOLAR | * | 35 | 1 | ADM.GERAL |
| IRREGULARIDADES ADMINISTRATIVAS/FUNCIONAIS EM ESCOLA | 118 | 29 | 1 | ADM.GERAL |
| LICITAÇÃO (PROCESSO LICITATÓRIO) | * | 29 | 1 | ADM.GERAL |
| IRREGULARIDADES EM PROCESSO DE SELEÇÃO/CONCURSO | * | 27 | 1 | ADM.GERAL |

| | | | | |
|--|----|----|-------|--|
| TRAMITAÇÃO DE PROCESSO SPU (ANÁLISE, ENCAMINHAMENTO, CONSULTA) | * | 27 | 1 | ADM.GERAL |
| ALTERAR ASSUNTO | * | 26 | 1 | ADM.GERAL |
| FALTA DE VAGAS EM ESCOLA | * | 17 | 1 | ADM.GERAL |
| PAGAMENTO DE BOLSA ESTÁGIO | * | 17 | 1 E 5 | ADM. GERAL E ENSINO INTEGRADO À ED. PROFISSIONAL |
| BENEFÍCIOS, GRATIFICAÇÕES E AJUDA DE CUSTO | * | 16 | 1 | ADM.GERAL |
| REDE DE ESCOLAS DO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ | * | 16 | 1 | ADM.GERAL |
| INSATISFAÇÃO COM A GESTÃO INSTITUCIONAL | * | 15 | 1 | ADM.GERAL |
| INSATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO/SERVIÇO PRESTADO PELO ÓRGÃO | * | 15 | 1 | ADM.GERAL |
| USO DO ESPAÇO ESCOLAR | * | 14 | 1 | ADM.GERAL |
| DESCONTO NA FOLHA DE PAGAMENTO | * | 13 | 1 | ADM.GERAL |
| FARDAMENTO ESCOLAR | * | 13 | 1 | ADM.GERAL |
| PROGRAMAS E PROJETOS EDUCACIONAIS | * | 13 | 1 E 5 | ADM. GERAL E GESTÃO E DES. DA EDUCAÇÃO BÁSICA |
| LOTAÇÃO INDEVIDA DE PROFESSOR/SERVIDOR | * | 12 | 1 | ADM.GERAL |
| MATRÍCULAS E PROCESSO SELETIVO EM ESCOLAS | * | 12 | 1 | ADM.GERAL |
| CONCURSO PÚBLICO | * | 11 | 1 | ADM.GERAL |
| NÃO CUMPRIMENTO DE HORÁRIO DE PROFESSOR | * | 11 | 1 | ADM.GERAL |
| CONTRATAÇÃO DE PROFESSOR TEMPORÁRIO | * | 10 | 1 | ADM.GERAL |
| FÉRIAS, LICENÇAS E AFASTAMENTOS | * | 10 | 1 | ADM.GERAL |
| LOTAÇÃO/TRANSFERÊNCIA DE SERVIDOR | * | 10 | 1 | ADM.GERAL |
| NÃO CUMPRIMENTO DE HORÁRIO DE SERVIDOR | * | 10 | 1 | ADM.GERAL |
| PROCESSO DE EXONERAÇÃO/DEMISSÃO | * | 10 | 1 | ADM.GERAL |
| SOLICITAÇÃO DE CERTIFICADO | * | 10 | 1 | ADM.GERAL |
| IRREGULARIDADES ADMINISTRATIVAS E FUNCIONAIS | 36 | 9 | 1 | ADM.GERAL |
| PROCESSO DE SELEÇÃO E ESTÁGIO | * | 9 | 1 | ADM.GERAL |
| PROCESSO SELETIVO PARA PROFESSORES EFETIVOS/TEMPORÁRIOS | * | 9 | 1 | ADM.GERAL |
| CARGA HORÁRIA DE SERVIDOR/COLABORADOR | * | 8 | 1 | ADM.GERAL |
| ATRASO NA OBRA/REFORMA DE ESCOLA | * | 7 | 1 | ADM.GERAL |
| CALENDÁRIO ESCOLAR | * | 7 | 1 | ADM.GERAL |
| CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DE CURSOS | * | 7 | 1 | ADM.GERAL |
| INOPERÂNCIA NO ATENDIMENTO POR TELEFONE | * | 7 | 1 | ADM.GERAL |
| POLUIÇÃO SONORA | * | 7 | 1 | ADM.GERAL |

| | | | | |
|--|----|---|-------|---|
| SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS | * | 7 | 1 | ADM.GERAL |
| SOLICITAÇÃO DE HISTÓRICO ESCOLAR | * | 7 | 1 | ADM.GERAL |
| ATRASO/FALTA DE PAGAMENTO DE PROFESSOR TEMPORÁRIO | * | 6 | 1 | ADM.GERAL |
| IRREGULARIDADES EM CREDE | * | 6 | 1 | ADM.GERAL |
| ELEIÇÃO EM ESCOLA | * | 5 | 1 | ADM.GERAL |
| NÃO CUMPRIMENTO DE HORÁRIO DO NÚCLEO GESTOR | * | 5 | 1 | ADM.GERAL |
| PREMIAÇÃO DE PROGRAMAS E PROJETOS | * | 5 | 1 | ADM.GERAL |
| REGULARIZAÇÃO DE VIDA ESCOLAR | * | 5 | 1 | ADM.GERAL |
| ANDAMENTO DE OBRAS PÚBLICAS | * | 4 | 1 | ADM.GERAL |
| CARTEIRA DE ESTUDANTE (REGIÃO METROPOLITANA/INTERIOR) | * | 4 | 1 | ADM.GERAL |
| INSATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO PRESTADO NO ÓRGÃO/ENTIDADE | * | | 1 | ADM.GERAL |
| NOMEAÇÃO DE PROFESSOR | * | 4 | 1 | ADM.GERAL |
| ACÚMULO INDEVIDO DE CARGOS | * | 3 | 1 | ADM.GERAL |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO SITE INSTITUCIONAL | * | 3 | 1 | ADM.GERAL |
| INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÃO (LEIS, DECRETOS, PORTARIAS ETC) | * | 3 | 1 | ADM.GERAL |
| INFORMAÇÃO SOBRE TERCEIRIZAÇÃO | * | 3 | 1 | ADM.GERAL |
| MANIFESTAÇÃO INCOMPLETA (FALTA DE INFORMAÇÕES QUE INVIABILIZAM A | 31 | 3 | 1 | ADM.GERAL |
| PLANEJAMENTO PEDAGÓGICO | * | 3 | 1 E 5 | ADM GERAL E GESTÃO E DES. DA ED. BÁSICA |
| REMOÇÃO/DEVOLUÇÃO DE SERVIDOR | * | 3 | 1 | ADM.GERAL |
| SITE INOPERANTE | * | 3 | 1 | ADM.GERAL |
| UTILIZAÇÃO OU OCUPAÇÃO INDEVIDA DE PRÉDIO/TERRENO PÚBLICO | * | 3 | 1 | ADM.GERAL |
| APOSENTADORIA, PENSÃO E OUTROS BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| ASCENSÃO FUNCIONAL | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| ASSÉDIO DE SERVIDOR/PROFESSOR/DIRETOR A ALUNOS | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| ASSÉDIO MORAL | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| ATRASO NA EMISSÃO DE HISTÓRICOS E DECLARAÇÕES | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| COLÉGIO DA POLÍCIA MILITAR (ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO) | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| CONDUTA INADEQUADA DE DIRIGENTE (DIREÇÃO, ASSESSORAMENTO E | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| CONTRACHEQUE ON-LINE (EXTRATO DE | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |

| | | | | |
|--|---|---|-------|---|
| PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE | | | | |
| DESCUMPRIMENTO À LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| DESLIGAMENTO/IRREGULARIDADES EM ESTÁGIO | * | 2 | 1 E S | ADM. GERAL E DES. NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL NOS NÍVEIS: FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA, TÉCNICO E TECNOLÓGICO |
| DESPERDÍCIO DE ÁGUA | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| DIÁRIO OFICIAL (PUBLICAÇÃO) | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| EFETIVO DE PESSOAL (CARGOS EFETIVOS, COMISSIONADOS, TEMPORÁRIOS, | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| EJA-EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| ENCERRAMENTO DAS ATIVIDADES ESCOLARES | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| FUNCIONAMENTO DA ESCOLA NO PERÍODO NOTURNO | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| GREVE DE SERVIDORES PÚBLICOS | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| IRREGULARIDADES EM CONTRATOS E CONVÊNIOS | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| IRREGULARIDADES EM OBRAS PÚBLICAS | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| IRREGULARIDADES NO REPASSE DE RECURSOS | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| LEIS, DECRETOS, PARECERES E RESOLUÇÕES EDUCACIONAIS | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| OBRAS INACABADAS | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| PARECER DE CERTIFICADOS ESCOLARES | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| PROCESSO DE ESTABILIDADE NO SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| RECUPERAÇÃO DE DISCIPLINA | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| RETENÇÃO DE DOCUMENTOS DO ALUNO POR PARTE DA ESCOLA | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| SITE INOPERANTE (SERVIÇOS ON-LINE) | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| TRANCAMENTO DE MATRÍCULA | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| ABUSO DE AUTORIDADE | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| ADMINISTRAÇÃO DO CENTRO ADMINISTRATIVO (CAMBEBA) | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| APURAÇÃO DE DENÚNCIAS (CRIMES CONTRA PESSOA, VIDA, LIBERDADE, | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| AVALIAÇÃO DE ESTÁGIO PROBATÓRIO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| BLOQUEIO DE PAGAMENTO/ORDEM JUDICIAL | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| BULLYING | * | 1 | 1 E 5 | ADM GERAL E GESTÃO E DES. DA ED. BÁSICA |

| | | | | |
|---|----|---|---|-----------|
| CANCELAMENTO DE MANIFESTAÇÃO REGISTRADA | 13 | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| CELEBRAÇÃO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS E TERMOS DE AJUSTE | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| CERTIDÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO/SERVIÇO (ÓRGÃOS EXTINTOS) | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| CREDENCIAMENTO DE INSTITUIÇÕES DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| CURSOS DE CAPACITAÇÃO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| CURSOS DE FORMAÇÃO CONTINUADA | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| DESCUMPRIMENTO ÀS LEIS, NORMAS E DIRETRIZES EDUCACIONAIS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| DESCUMPRIMENTO DO DIREITO DE RECUPERAÇÃO DO ALUNO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| DESVIO DE FUNÇÃO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL INSTITUCIONAL | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| EMISSÃO DE NOTA FISCAL | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| ENEM | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| ESCALA DE SERVIDOR EM SERVIÇO/EVENTO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO CENTEC | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| FALTA DE LIVRO DIDÁTICO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| FEIRAS CULTURAIS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| GESTÃO DOCUMENTAL | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| INFORMAÇÃO SOBRE CONCURSO PÚBLICO (REALIZAÇÃO, NOMEAÇÕES) | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| INFORMAÇÃO SOBRE CONTRATOS E CONVÊNIOS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| INFORMAÇÃO SOBRE INDICADORES E RESULTADOS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| INFORMAÇÃO SOBRE PRESTAÇÃO DE CONTAS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA OUVIDORIA | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| INTERDIÇÕES DE PRÉDIOS PÚBLICOS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| INTOLERÂNCIA/VIOLENCIA RELIGIOSA | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| NEPOTISMO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| OPERACIONALIZAÇÃO DOS ESTACIONAMENTOS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| ORIENTAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÃO DE ENSINO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| PAGAMENTO DE DIÁRIAS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| POSTURA DE ALUNOS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| PRÉDIOS E TERRENOS PÚBLICOS ABANDONADOS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| RECDENCIAMENTO DE ESCOLAS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| REQUERIMENTO DE ALUNOS E EX-ALUNOS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| REQUERIMENTO DE PROFESSOR EFETIVO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |

| | | | | |
|--|---|---|------|-----------|
| SELEÇÃO INTERNA | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| SISTEMAS INSTITUCIONAIS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| TRANSFERÊNCIA DE ALUNO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| VAGAS REMANESCENTES | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| VESTIBULAR E CONCURSO (COMISSÃO EXECUTIVA DO VESTIBULAR-CEV) | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| TOTAL | | | 1596 | |

Tipo: SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO

| ASSUNTO | ANO | | EIXO | TEMA |
|--|------|------|-------|---|
| | 2015 | 2016 | | |
| PROGRAMA SPAECE | 81 | 61 | 1 E 5 | ADM.GERAL E GESTÃO E DES. EDUCAÇÃO BÁSICA |
| TRAMITAÇÃO DE PROCESSO SPU (ANÁLISE, ENCAMINHAMENTO, CONSULTA) | 29 | 35 | 1 | ADM.GERAL |
| GREVE DOS PROFESSORES | * | 28 | 1 | ADM.GERAL |
| CONTRACHEQUE ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE | 26 | 24 | 1 | ADM.GERAL |
| CONCURSO PÚBLICO | * | 22 | 1 | ADM.GERAL |
| CANCELAMENTO DE MANIFESTAÇÃO REGISTRADA | 13 | 19 | 1 | ADM.GERAL |
| CONDUTA INADEQUADA DE DIRETOR/NÚCLEO GESTOR (ESCOLAR) | * | 19 | 1 | ADM.GERAL |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DE EQUIPAMENTOS/ÓRGÃOS PÚBLICOS | * | 18 | 1 | ADM.GERAL |
| FALTA DE ESTRUTURA EM ESCOLA | * | 18 | 1 | ADM.GERAL |
| MATRÍCULAS E PROCESSO SELETIVO EM ESCOLAS | * | 17 | 1 | ADM.GERAL |
| LICITAÇÃO (PROCESSO LICITATÓRIO) | * | 16 | 1 | ADM.GERAL |
| PROCESSO DE SELEÇÃO E ESTÁGIO | * | 16 | 1 | ADM.GERAL |
| TRANSPORTE ESCOLAR | * | 16 | 1 | ADM.GERAL |
| SOLICITAÇÃO DE HISTÓRICO ESCOLAR | 18 | 15 | 1 | ADM.GERAL |
| ATRASO/FALTA DE PAGAMENTO DE PESSOAL | * | 14 | 1 | ADM.GERAL |
| PROCESSO SELETIVO PARA PROFESSORES EFETIVOS/TEMPORÁRIOS | * | 14 | 1 | ADM.GERAL |
| INFORMAÇÃO SOBRE ENDEREÇOS E TELEFONES DOS ÓRGÃOS/ENTIDADES | 10 | 13 | 1 | ADM.GERAL |
| ENCAMINHAMENTO DE RESPOSTA DE MANIFESTAÇÃO | * | 12 | 1 | ADM.GERAL |
| IRREGULARIDADES EM PROCESSO DE SELEÇÃO/CONCURSO | * | 12 | 1 | ADM.GERAL |
| FÉRIAS, LICENÇAS E AFASTAMENTOS | * | 11 | 1 | ADM.GERAL |

| | | | | |
|---|----|----|-------|---|
| PROGRAMAS E PROJETOS EDUCACIONAIS | 09 | 11 | 1 E 5 | ADM. GERAL E GESTÃO E DES. DA EDUCAÇÃO BÁSICA |
| SOLICITAÇÃO DE CERTIFICADO | * | 10 | 1 | ADM.GERAL |
| LOTAÇÃO INDEVIDA DE PROFESSOR/SERVIDOR | * | 9 | 1 | ADM.GERAL |
| APOSENTADORIA, PENSÃO E OUTROS BENEFÍCIOS PREVIDENCIÁRIOS | * | 8 | 1 | ADM.GERAL |
| DESCONTO NA FOLHA DE PAGAMENTO | * | 8 | 1 | ADM.GERAL |
| PAGAMENTO DE BOLSA ESTÁGIO | * | 8 | 1 E 5 | ADM. GERAL E DES. NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL NOS NÍVEIS: FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA, TÉCNICO E TECNOLÓGICO |
| FALTA DE VAGAS EM ESCOLA | * | 7 | 1 | ADM.GERAL |
| INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÃO (LEIS, DECRETOS, PORTARIAS ETC) | * | 7 | 1 | ADM.GERAL |
| IRREGULARIDADES ADMINISTRATIVAS/FUNCIONAIS EM ESCOLA | * | 7 | 1 | ADM.GERAL |
| SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS | 09 | 7 | 1 | ADM.GERAL |
| CERTIDÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO/SERVIÇO (ÓRGÃOS EXTINTOS) | * | 6 | 1 | ADM.GERAL |
| LOTAÇÃO/TRANSFERÊNCIA DE SERVIDOR | * | 6 | 1 | ADM.GERAL |
| REDE DE ESCOLAS DO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ | 12 | 6 | 1 | ADM.GERAL |
| FALTA DE PROFESSOR | * | 5 | 1 | ADM.GERAL |
| PARECER DE CERTIFICADOS ESCOLARES | * | 5 | 1 | ADM.GERAL |
| SITE INOPERANTE (SERVIÇOS ON-LINE) | * | 5 | 1 | ADM.GERAL |
| SOLICITAÇÃO DE EMPREGO/ESTÁGIO | * | 5 | 1 | ADM.GERAL |
| BENEFÍCIOS, GRATIFICAÇÕES E AJUDA DE CUSTO | * | 4 | 1 | ADM.GERAL |
| CONDUTA INADEQUADA DE PROFESSOR | * | 4 | 1 | ADM.GERAL |
| CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR | * | 4 | 1 | ADM.GERAL |
| DIÁRIO OFICIAL (PUBLICAÇÃO) | * | 4 | 1 | ADM.GERAL |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO SITE INSTITUCIONAL | * | 4 | 1 | ADM.GERAL |
| IMPLANTAÇÃO DE ESCOLA PROFISSIONALIZANTE | * | 4 | 1 | ADM.GERAL |
| NOMEAÇÃO DE PROFESSOR | * | 4 | 1 | ADM.GERAL |
| PROCESSO DE EXONERAÇÃO/DEMISSÃO | * | 4 | 1 | ADM.GERAL |
| REGISTRO DE MANIFESTAÇÃO NO SISTEMA DE OUVIDORIA | * | 4 | 1 | ADM.GERAL |

| | | | | |
|---|---|---|---|-----------|
| USO DO ESPAÇO ESCOLAR | * | 4 | 1 | ADM.GERAL |
| AMPLIAÇÃO DE UNIDADE ESCOLAR | * | 3 | 1 | ADM.GERAL |
| CONTRATAÇÃO DE PROFESSOR TEMPORÁRIO | * | 3 | 1 | ADM.GERAL |
| DESCUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA DAS MANIFESTAÇÕES | * | 3 | 1 | ADM.GERAL |
| EJA-EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS | * | 3 | 1 | ADM.GERAL |
| INTENSIFICAÇÃO DE POLICIAMENTO | * | 3 | | |
| MERENDA ESCOLAR | * | 3 | 1 | ADM.GERAL |
| REMOÇÃO/DEVOLUÇÃO DE SERVIDOR | * | 3 | 1 | ADM.GERAL |
| TRANSFERÊNCIA DE ALUNO | * | 3 | 1 | ADM.GERAL |
| UTILIZAÇÃO OU OCUPAÇÃO INDEVIDA DE PRÉDIO/TERRENO PÚBLICO | * | 3 | 1 | ADM.GERAL |
| ACÚMULO INDEVIDO DE CARGOS | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO E DOS SERVIÇOS | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| ANDAMENTO DE OBRAS PÚBLICAS | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| ATO DE NOMEAÇÃO | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| ATRASO/FALTA DE PAGAMENTO DE PROFESSOR TEMPORÁRIO | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| ATRASO NA EMISSÃO DE HISTÓRICOS E DECLARAÇÕES | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| ATRASO NA OBRA/REFORMA DE ESCOLA | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| CARGA HORÁRIA DE SERVIDOR/COLABORADOR | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| COMPENSAÇÃO DE PAGAMENTO | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DE CURSOS | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| DESCUMPRIMENTO ÀS LEIS, NORMAS E DIRETRIZES EDUCACIONAIS | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| EMPRÉSTIMO CONSIGNADO | * | 2 | | |
| FISCALIZAÇÃO NA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| IDENTIFICAÇÃO FUNCIONAL | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| IMPLANTAÇÃO DE ESCOLA DE ENSINO MÉDIO (REGULAR) | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| INFORMAÇÃO REFERENTE À MANIFESTAÇÃO REGISTRADA NO SOU | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| INFORMAÇÃO SOBRE CONCURSO PÚBLICO (REALIZAÇÃO, NOMEAÇÕES) | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| INSATISFAÇÃO COM A RESPOSTA DA INSTITUIÇÃO | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| INSATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO PRESTADO NO ÓRGÃO/ENTIDADE | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| IRREGULARIDADES EM CREDE | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| LEIS, DECRETOS, PARECERES E RESOLUÇÕES EDUCACIONAIS | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| MANUTENÇÃO VISTORIA DE EQUIPAMENTO/BEM | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |

| | | | | |
|--|---|---|-------|--|
| PÚBLICO | | | | |
| PAGAMENTO DE BOLSA REMUNERATÓRIA | * | 2 | | |
| POSTURA DE ALUNOS | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| RECUPERAÇÃO DE SENHA | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| VAGAS REMANESCENTES | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| ALTERAÇÃO NA FORMA DE PAGAMENTO PARA DÉBITO EM CONTA | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| APURAÇÃO DE DENÚNCIAS (CRIMES CONTRA PESSOA, VIDA, LIBERDADE). | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| ASCENSÃO FUNCIONAL | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| ASSÉDIO DE SERVIDOR/PROFESSOR/DIRETOR A ALUNOS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| ATUALIZAÇÃO DE ENDEREÇO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| AVALIAÇÃO DE ESTÁGIO PROBATÓRIO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| BANCA DE PROVA/SELEÇÃO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| CALENDÁRIO ACADÊMICO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| CARTEIRA DE ESTUDANTE (REGIÃO METROPOLITANA/INTERIOR) | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| COBRANÇA INDEVIDA DE DOCUMENTOS ESCOLARES | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| CONCESSÃO DE BOLSA DE ESTÁGIO | * | 1 | 1 e 5 | ADM.GERAL e DES. DA ED.PROFISSIONAL NOS NÍVEIS: FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA, TÉCNICO E TECNOLÓGICO |
| CONDUTA INADEQUADA DE DIRIGENTE (DIREÇÃO, ASSESSORAMENTO) | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| CURSINHO PREPARATÓRIO PARA VESTIBULAR | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| DADOS ESTATÍSTICOS OUVIDORIA | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| DEFERIMENTO E INDEFERIMENTO DE MATRÍCULAS EM CURSOS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| DIVULGAÇÃO DE EDITAIS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| DOAÇÃO/CESSÃO DE BENS PATRIMONIAIS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| ENEM | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| EXPEDIÇÃO DE CERTIFICADOS/DIPLOMAS/HISTÓRICOS DA UNIVERSIDADE | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| FALTA DE ESTRUTURA EM UNIVERSIDADE | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |

| | | | | |
|---|----|---|---|---------------------------------|
| FALTA DE SEGURANÇA EM ÓRGÃOS, ENTIDADES E EQUIPAMENTOS PÚBLICOS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| FARDAMENTO ESCOLAR | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| FERIADOS E PONTOS FACULTATIVOS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| INCORPORAÇÃO DE GRATIFICAÇÃO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| INFORMAÇÃO SOBRE ORDEM DE SERVIÇO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| INFORMAÇÃO SOBRE PRESTAÇÃO DE CONTAS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| INFORMAÇÃO SOBRE SALÁRIO DE SERVIDORES | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| INSCRIÇÕES DE CURSOS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| IRREGULARIDADES ADMINISTRATIVAS E FUNCIONAIS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| ISENÇÃO DE IMPOSTO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| LEGISLAÇÃO, ESTATUTO E REGIMENTO INTERNO ORGANIZACIONAL | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| MANIFESTAÇÃO INCOMPLETA (FALTA DE INFORMAÇÕES QUE INVIABILIZAM A APURAÇÃO | 16 | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| MANIFESTAÇÕES/MOVIMENTOS SOCIAIS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| NÃO CUMPRIMENTO DE HORÁRIO DE PROFESSOR | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| OFERTA DE PRODUTOS/SERVIÇOS AO GOVERNO DO ESTADO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| ORIENTAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÃO DE ENSINO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| PIS/PASEP | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| POLUIÇÃO AMBIENTAL | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| POLUIÇÃO SONORA | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| PREMIAÇÃO DE PROGRAMAS E PROJETOS | * | 1 | 5 | GESTÃO E DESENV. DA EDUC BÁSICA |
| PREVIDÊNCIA DO SERVIDOR | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| PROBLEMAS NA REDE DE ESGOTO (ESTRUTURA, FUNCIONAMENTO) | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| PROBLEMAS NO ACESSO AO SISTEMA DE OUVIDORIA-SOU | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| PROGRAMAS E PROJETOS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| RECONHECIMENTO DE CURSOS UNIVERSITÁRIOS/INSTITUIÇÕES DE ENSINO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| RECUPERAÇÃO DE DISCIPLINA | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| REGULARIZAÇÃO DE VIDA ESCOLAR | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| RELAÇÃO DOS MÉDICOS CREDENCIADOS DO ISSEC | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| REQUERIMENTO DE PROFESSOR EFETIVO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| SELEÇÃO INTERNA | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| SISTEMA DE SEGURANÇA PÚBLICA (TECNOLOGIA E | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |

| | | | | |
|---|---|---|-----|-----------|
| COMUNICAÇÃO) | | | | |
| SISTEMAS INSTITUCIONAIS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| SITE INOPERANTE | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| SOLICITAÇÃO DE AUDITORIAS (PREVENTIVAS, ESPECIAL E DE CONTAS DE | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| TRÁFICO DE DROGAS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| TRANSPARÊNCIA NOS EDITAIS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| USO INDEVIDO DE VEÍCULO OFICIAL | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| TOTAL | | | 699 | |

Tipo: SUGESTÃO

| ASSUNTO | ANO | | EIXO | TEMA |
|--|------|------|-------|---|
| | 2015 | 2016 | | |
| PROGRAMAS E PROJETOS EDUCACIONAIS | 05 | 10 | 1 E 5 | ADM. GERAL E GESTÃO E DES. DA EDUCAÇÃO BÁSICA |
| CONCURSO PÚBLICO | * | 7 | 1 | ADM.GERAL |
| CONTRATAÇÃO DE PROFESSOR TEMPORÁRIO | * | 4 | 1 | ADM.GERAL |
| REDE DE ESCOLAS DO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ | 09 | 4 | 1 | ADM.GERAL |
| GREVE DOS PROFESSORES | * | 3 | 1 | ADM.GERAL |
| PROCESSO DE SELEÇÃO E ESTÁGIO | 02 | 3 | 1 | ADM.GERAL |
| AMPLIAÇÃO DE UNIDADE ESCOLAR | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| FALTA DE ESTRUTURA EM ESCOLA | * | 2 | 1 | ADM.GERAL |
| ANÁLISE DE PROJETO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| APOIO A PROJETOS CULTURAIS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| ATRASO NA OBRA/REFORMA DE ESCOLA | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| CLASSIFICAÇÃO DE INFORMAÇÕES SIGILOSAS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| CONDUTA INADEQUADA DE DIRETOR/NÚCLEO GESTOR (ESCOLAR) | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| CONDUTA INADEQUADA DE PROFESSOR | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| DESCUMPRIMENTO DO DIREITO DE RECUPERAÇÃO DO ALUNO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| DIREITOS DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| EFETIVO DE PESSOAL (CARGOS EFETIVOS, COMISSIONADOS, TEMPORÁRIOS) | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| EJA-EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| ELEIÇÃO EM ESCOLA | * | 1 | | |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DE | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |

| | | | | |
|---|----|---|-----------|---|
| EQUIPAMENTOS/ÓRGÃOS PÚBLICOS | | | | |
| ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO SITE INSTITUCIONAL | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| IMPLANTAÇÃO DE ESCOLA PROFISSIONALIZANTE | * | 1 | 1 E 5 | ADM. GERAL E DES. DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL NOS NÍVEIS: FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA, TÉCNICO E TECNOLÓGICO |
| INFORMAÇÃO SOBRE CONCURSO PÚBLICO (REALIZAÇÃO, NOMEAÇÕES) | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÃO (LEIS, DECRETOS, PORTARIAS ETC) | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| INFORMAÇÃO SOBRE SALÁRIO DE SERVIDORES | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| INVESTIMENTOS EM PROGRAMAS/PROJETOS GOVERNAMENTAIS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| IRREGULARIDADES EM PROCESSO DE SELEÇÃO/CONCURSO | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| LOTAÇÃO/TRANSFERÊNCIA DE SERVIDOR | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| NÃO CUMPRIMENTO DE HORÁRIO DO NÚCLEO GESTOR | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| PARCERIAS E CONVÊNIOS COM INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| PROCESSO SELETIVO PARA PROFESSORES EFETIVOS/TEMPORÁRIOS | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| PROGRAMA SPAECE | 06 | 1 | 1 E 5 | ADM.GERAL E GESTÃO E DES. EDUCAÇÃO BÁSICA |
| REGISTRO DE MANIFESTAÇÃO NO SISTEMA DE OUVIDORIA | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| USO DO ESPAÇO ESCOLAR | * | 1 | 1 | ADM.GERAL |
| TOTAL | | | 61 | |

MANIFESTAÇÕES POR UNIDADE

| UNIDADE | 2015 | 2016 |
|---|------|------|
| OUVIDORIA / SEDUC | 308 | 324 |
| COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS | 325 | 212 |
| NÃO INFORMADO | 82 | 126 |
| SEFOR | 37 | 91 |
| COORDENADORIA ADMINISTRATIVA / SEDUC | 103 | 63 |
| 2ª COORDENADORIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA | 09 | 62 |

| | | |
|--|-----|----|
| EDUCAÇÃO | | |
| COORDENADORIA DE AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DA EDUCAÇÃO | 138 | 60 |
| 7ª COORDENADORIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | 35 | 52 |
| 23064684 - EEM GOVERNADOR ADAUTO BEZERRA - FORTALEZA | 11 | 45 |
| 23323418 - PAULO PETROLA, EEEP - FORTALEZA | 07 | 41 |
| COORDENADORIA DE COOPERAÇÃO COM OS MUNICIPIOS -COPEM/SEDUC | 10 | 39 |
| EEEP PROFISSIONALIZANTE SALOMÃO ALVES DE MOURA BRASIL | 08 | 38 |
| CODEA- DIVERSIDADE E INCLUSÃO EDUCACIONAL | 33 | 34 |
| 1ª COORDENADORIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | 19 | 33 |
| 23069430 - EEFM JOSÉ DE ALENCAR - FORTALEZA | 5 | 30 |
| COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DA ESCOLA /DOCUMENTAÇÃO | 33 | 30 |
| COORDENADORIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL (COEDP) | 44 | 48 |
| 23072865 - COLÉGIO ESTADUAL. JUSTINIANO DE SERPA - FORTALEZA | 04 | 26 |
| 23066920 - CEJA - PROF. GILMAR MAIA DE SOUSA - FORTALEZA | 01 | 25 |
| 12ª COORDENADORIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | 16 | 23 |
| 19ª COORDENADORIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | 19 | 23 |
| 6ª COORDENADORIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | 17 | 22 |
| EEP ALDA FAÇANHA-AQUIRAZ | 03 | 21 |
| 23225327 - EEFM MÁRIO HUGO CIDRACK DO VALE - FORTALEZA | 03 | 20 |
| CODEA- GESTÃO ESCOLAR | 29 | 20 |
| 23238585 - JOSÉ ADEMIR DE ALMEIDA, CEJA FREI - CANINDE | 01 | 19 |
| 23545399 - JOSÉ RIBEIRO DAMASCENO, EEEP - TRAIRI | 01 | 19 |
| 23069244 - EEFM WALTER SÁ CAVALCANTE - FORTALEZA | 08 | 18 |
| 23083921 - RAIMUNDO NOGUEIRA EEM - HORIZONTE | 03 | 18 |
| 23225653 - CEJA - PROFESSOR MOREIRA CAMPOS - FORTALEZA | 07 | 18 |
| 9ª COORDENADORIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | 15 | 18 |
| EEEP LEONEL DE MOURA BRIZOLA- MARAPONGA | 03 | 18 |
| 23075791 - PAULO BENEVIDES, E E M DEPUTADO - FORTALEZA | 06 | 17 |
| 23236094 - FRANCISCA ROCHA SILVA, EEEP - JAGUARUANA | 10 | 16 |
| 8ª COORDENADORIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | 05 | 15 |
| SECRETARIA EXECUTIVA(SEXEC)- SEDUC | 09 | 15 |
| 18ª COORDENADORIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA | 17 | 14 |

| | | |
|---|----|----|
| EDUCAÇÃO | | |
| 23065214 - EEFM ANÍSIO TEIXEIRA - FORTALEZA 14 | 24 | 14 |
| 23068825 - EEFM ESTADO DO MARANHÃO - FORTALEZA | 12 | 14 |
| 23073039 - COLÉGIO ESTADUAL LICEU DO CEARÁ - FORTALEZA | 11 | 14 |
| 23074159 - MARVIN, EEEP - FORTALEZA | 20 | 14 |
| 13ª COORDENADORIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | * | 13 |
| 23564040 - EEEP ANTONIO RODRIGUES DE OLIVEIRA - PEDRA BRANCA | 11 | 13 |
| 3ª COORDENADORIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | 27 | 13 |
| 23062126 - BRANCA CARNEIRO DE MENDONÇA EEM - CAUCAIA | 04 | 12 |
| 23071044 - EEFM DONA HILZA DIOGO DE OLIVEIRA - FORTALEZA | 18 | 12 |
| 23073721 - EEFM DONA MARIA MENEZES DE SERPA - FORTALEZA | 13 | 12 |
| 23186488 - EEFM DR CÉSAR CALS - FORTALEZA | 08 | 12 |
| 23198710 - COLEGIO DA POLICIA MILITAR DO CEARA - FORTALEZA | 03 | 12 |
| 23264721 - EEFM JOÃO PAULO II - FORTALEZA | * | 12 |
| 14ª COORDENADORIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | 17 | 11 |
| 23070978 - EEFM HERÁCLITO DE CASTRO E SILVA - FORTALEZA | 05 | 11 |
| 23075023 - EEFM GENERAL MURILO BORGES MOREIRA - FORTALEZA | 07 | 11 |
| CODEA- PROTAGONISMO ESTUDANTIL | 10 | 11 |
| 16ª COORDENADORIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | 04 | 10 |
| 23000043 - CENTRO DE REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO E ATENDIMENTO | 06 | 10 |
| 23009748 - EEFM MARIA MARINA SOARES - GUARACIABA DO NORTE | * | 10 |
| 23072792 - JÚLIA GIFFONI EEEP - FORTALEZA | 01 | 10 |
| CODEA Gestão Pedagógica | * | 10 |
| 10ª COORDENADORIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | 09 | 09 |
| 17ª COORDENADORIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | 08 | 09 |
| 23047976 - EEFM FREI POLICARPO - CANINDE | 03 | 09 |
| 23065389 - ANTÔNIO SALES, E E F M - FORTALEZA | 02 | 09 |
| 23069988 - EEFM SÃO FRANCISCO DE ASSIS (BOM JARDIM) - FORTALEZA | 02 | 09 |
| 23071001 - EEFM HERMENEGILDO FIRMEZA - FORTALEZA | 02 | 09 |
| 23072067 - JOAQUIM NOGUEIRA, EEEP - FORTALEZA | 15 | 09 |
| 23072377 - EEFM SÃO JOSÉ DOS ARPOADORES - FORTALEZA | * | 09 |
| 23073411 - EEFM LUIZA TÁVORA - PROMORAR - FORTALEZA | * | 09 |
| 23221160 - EEM LICEU DE MESSEJANA - FORTALEZA | 12 | 09 |
| 23265264 - LICEU DE QUIXERAMOBIM ALFREDO ALMEIDA MACHADO | * | 09 |
| 23323434 - MÁRIO ALENCAR, EEEP - FORTALEZA | 05 | 09 |

| | | |
|--|----|----|
| EEEP JAIME DE ALENCAR OLIVEIRA- FORTALEZA | * | 09 |
| 225913890510300 - ASSESSORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | 03 | 08 |
| 23005033 - SÃO JOSÉ COLÉGIO ESTADUAL - GRANJA | 05 | 08 |
| 23067918 - EEFM PROFª DIVA CABRAL - FORTALEZA | 06 | 08 |
| 23070382 - EEFM POLIVALENTE MODELO DE FORTALEZA - FORTALEZA | 11 | 08 |
| 23075147 - NOEL HUGNEN DE OLIVEIRA PAIVA, E E F M - FORTALEZA | 03 | 08 |
| 23095881 - LICEU DE BANABUIÚ JACOB NOBRE DE OLIVEIRA BENEVIDES | * | 08 |
| CODEA- APERFEIÇOAMENTO PEDAGÓGICO | 24 | 08 |
| GABINETE- SEDUC | 14 | 08 |
| 20ª COORDENADORIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | 08 | 07 |
| 23069260 - EEFM JOÃO MATTOS - FORTALEZA | 02 | 07 |
| 23081830 - JOSE DE BORBA VASCONCELOS EEFM - MARACANAU | 01 | 07 |
| 23545755 - PROFESSOR MIGUEL PORFÍRIO DE LIMA, EEM - ICO | * | 07 |
| 15ª COORDENADORIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | 12 | 06 |
| 226013890616000 - 5ª COORDENADORIA REGIONAL | * | 06 |
| 23011661 - DEPUTADO TOMAZ BRANDÃO EEFM - SAO BENEDITO | 01 | 06 |
| 23013176 - GRIJALVA COSTA, EEFM - UBAJARA | 03 | 06 |
| 23063041 - PROFESSORA MARLY FERREIRA MARTINS, EEEP - CAUCAIA | * | 06 |
| 23064706 - CEJA - ADELINO ALCÂNTARA FILHO - FORTALEZA | 02 | 06 |
| 23065842 - EEFM BÁRBARA DE ALENCAR - FORTALEZA | 02 | 06 |
| 23068523 - EEFM PROFª TELINA BARBOSA DA COSTA - FORTALEZA | 06 | 06 |
| 23068973 - EEFM PARÓQUIA DA PAZ - FORTALEZA | 02 | 06 |
| 23071370 - EEFM DEP IRAPUAN CAVALCANTE PINHEIRO - FORTALEZA | 02 | 06 |
| 23071591 - JENNY GOMES, COLÉGIO - FORTALEZA | 10 | 06 |
| 23072008 - EEFM JOAQUIM ALVES - FORTALEZA | * | 06 |
| 23073853 - EEFM INTEGRADA 02 DE MAIO - FORTALEZA | 06 | 06 |
| 23074060 - EEM MARIANO MARTINS - FORTALEZA | 04 | 06 |
| 23077140 - EEFM ARQUITETO ROGÉRIO FRÓES - FORTALEZA | 06 | 06 |
| 23121700 - CEJA DE SENADOR POMPEU - SENADOR POMPEU | 03 | 06 |
| 23188154 - CAIC - MARIA ALVES CARIOCA - FORTALEZA | 02 | 06 |
| 23225491 - EEFM DOM HELDER CÂMARA - FORTALEZA | 03 | 06 |
| 23227885 - CEJA - PAULO FREIRE - FORTALEZA | 02 | 06 |
| ASSESSORIA JURIDICA (ASJUR) SEDUC | 09 | 06 |
| EEEP SALABERGA TORQUATO GOMES DE MATOS EM MARANGUAPE | 02 | 06 |
| EEFM PADRE ROCHA- 2ª REGIÃO /SEFOR | 07 | 06 |
| 23016230 - EEM HUET ARRUDA - MORAUJO | 02 | 05 |
| 23044039 - MATILDE RODRIGUES VASCONCELOS EEM - URUBURETAMA | 01 | 05 |

| | | |
|--|----|----|
| 23054530 - ZÉLIA DE MATOS BRITO EEFM - GUARAMIRANGA | 05 | 05 |
| 23069074 - PROFESSOR ONÉLIO PORTO,EEEP - FORTALEZA | 09 | 05 |
| 23070897 - EEFM HELENITA MOTA - FORTALEZA | 01 | 05 |
| 23075430 - EEM PROFº OTÁVIO TERCEIRO DE FARIAS - FORTALEZA | * | 05 |
| 23080710 - JOSE MILTON DE VASCONCELOS DIAS EEM - MARACANAU | 01 | 05 |
| 23174986 - TOMAZ POMPEU DE SOUSA BRASIL, EEM - ACARAU | * | 05 |
| 23235675 - PROF. ANTONIO VALMIR DA SILVA, EEEP - CAUCAIA 5 | 02 | 05 |
| 23545372 - PROFESSORA ABIGAIL SAMPAIO EEEP - PARACURU | 11 | 05 |
| 5ª COORDENADORIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | 05 | 05 |
| CODEA- GESTÃO PEDAGÓGICA | * | 05 |
| EEEP DARCY RIBEIRO - FORTALEZA | 17 | 05 |
| EEEP.FRANCISCO ARISTÓTELES DE SOUSA EM ITAITINGA | * | 05 |
| EEM MARIA JOSÉ MAGALHÃES - MORRINHO -CREDE 03 | 04 | 05 |
| SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO CEARÁ (SEDUC) | * | 05 |
| 23007036 - JOSÉ TEIXEIRA DE ALBUQUERQUE EEM - JIJOCA DE JERICOACOARA | * | 04 |
| 23015705 - EEM ANTÔNIO CUSTÓDIO - FRECHEIRINHA | 08 | 04 |
| 23030631 - EEM WALDIR LEOPÉRCIO - VARJOTA | * | 04 |
| 23042877 - LUIZA BEZERRA DE FARIAS EEM - TURURU | * | 04 |
| 23043130 - MARIA IRACEMA UCHÔA SALES EEM - UMIRIM | 01 | 04 |
| 23062312 - EDSON CORREA EEFM - CAUCAIA | 03 | 04 |
| 23064676 - ADALGISA BONFIM SOARES, EEFM PROF - FORTALEZA | 05 | 04 |
| 23065249 - EEFM ANTONIO BEZERRA - FORTALEZA | 08 | 04 |
| 23067446 - EEFM CONSTANÇA TÁVORA - FORTALEZA | 02 | 04 |
| 23068566 - EEFM DONA JÚLIA ALVES PESSOA - FORTALEZA | 07 | 04 |
| 23069961 - EEFM DEPUTADO FRANCISCO DE ALMEIDA MONTE | 01 | 04 |
| 23070919 - MONSENHOR HÉLIO CAMPOS, CEJA - FORTALEZA | 07 | 04 |
| 23071010 - EEFM HERMINIO BARROSO - FORTALEZA | * | 04 |
| 23072024 - EEEP JOAQUIM ANTÔNIO ALBANO - FORTALEZA | 05 | 04 |
| 23072237 - EEFM JOSÉ BEZERRA DE MENEZES - FORTALEZA | 10 | 04 |
| 23073136 - EEFM LIONS JANGADA - FORTALEZA | 10 | 04 |
| 23075686 - PATRONATO SAGRADA FAMILIA E E F M - FORTALEZA | 02 | 04 |
| 23078170 - EEFM UBIRAJARA ÍNDIO DO CEARÁ UV-07 - FORTALEZA | 09 | 04 |
| 23078774 - EEEP COMENDADOR MIGUEL GURGEL - FORTALEZA | 03 | 04 |
| 23085568 - EEFM LOURENÇO FILHO - CRATEUS | * | 04 |
| 23109106 - CEJA LUZIA ARAÚJO FREITAS - TAUÁ | * | 04 |
| 23140518 - CERE PADRE JOSE ALVES DE MACEDO - ICO | * | 04 |
| 23166070 - CEJA - PROF. CICERA GERMANO CORREIA - JUAZEIRO DO NORTE | * | 04 |

| | | |
|--|----|----|
| 23190337 - DOM ALOISIO LORSCHIEDER EEFM - CAUCAIA | * | 04 |
| 23232439 - MARIA CAVALCANTE COSTA, EEEP - QUIXADA | * | 04 |
| 23233168 - EEF SÃO FRANCISCO DE ASSIS (CANINDEZINHO) - FORTALEZA | 03 | 04 |
| 23235683 - JOSÉ IVANILTON NOCRATO EEEP - GUAIBUBA | 12 | 04 |
| 23236060 - FRANCISCA NEILYTA CARNEIRO ALBUQUERQUE,EEEP | 02 | 04 |
| 23236442 - DOM VALFRIDO TEIXEIRA VIEIRA, EEEP - SOBRAL | * | 04 |
| 23236477 - MARIA ALICE RAMOS GOMES LICEU DE ACARAÚ - ACARAU | 01 | 04 |
| 23236582 - CEJA PROFº MILTON CUNHA - FORTALEZA | 01 | 04 |
| 23244429 - CENTRO DE EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS DE PACAJUS | 02 | 04 |
| 23323426 - ÍCARO DE SOUSA MOREIRA, EEEP - FORTALEZA | * | 04 |
| 4ª COORDENADORIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | 02 | 04 |
| COORDENADORIA FINANCEIRA - SEDUC | 19 | 04 |
| 00000008 - LICEU DE BARBALHA - EEEP OTÍLIA CORREIA SARAIVA | 05 | 03 |
| 11ª- COORDENADORIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | 07 | 03 |
| 225913890330000 - ASSESSORIA JURÍDICA - FORTALEZA | * | 03 |
| 23000018 - CAIC RAIMUNDO GOMES DE CARVALHO I - FORTALEZA | 11 | 03 |
| 23002590 - MONSENHOR EXPEDITO DA SILVEIRA DE SOUSA EEEP | * | 03 |
| 23016876 - EEM FRANCISCO DE ALMEIDA MONTE - ALCANTARAS | * | 03 |
| 23026359 - EEFM DEP. CESÁRIO BARRETO LIMA - SOBRAL | 01 | 03 |
| 23038861 - RAIMUNDO NONATO RIBEIRO EEM - TRAIRI | * | 03 |
| 23040297 - PROFESSORA MARIA LUIZA SABOIA RIBEIRO EEM - PARACURU | 01 | 03 |
| 23041811 - ANTONIO CUSTODIO MESQUITA EEFM - ITAPAJE | * | 03 |
| 23047895 - COLÉGIO ESTADUAL PAULO SARASATE - CANINDE | 02 | 03 |
| 23056606 - DOUTOR BRUNILO JACÓ EEFM - REDENCAO | 01 | 03 |
| 23065486 - EEFM PROFª MARIA ANTONIETA NUNES UV-09 - FORTALEZA | 01 | 03 |
| 23065494 - EEFM ANTONIETA SIQUEIRA - FORTALEZA | 09 | 03 |
| 23068183 - EEFM PROF EDMILSON GUIMARÃES DE ALMEIDA - FORTALEZA | * | 03 |
| 23068809 - EEFM ESTADO DE ALAGOAS - FORTALEZA | * | 03 |
| 23068841 - EEF ESTADO DO PARANÁ - FORTALEZA 3 | * | 03 |
| 23069023 - EEFM PROFº ALOYSIO BARROS LEAL - FORTALEZA | 02 | 03 |
| 23069171 - EEFM SANTA LUZIA - FORTALEZA | 07 | 03 |
| 23069767 - EEFM GAL EUDORO CORREIA - FORTALEZA | 03 | 03 |
| 23070242 - EEFM FIGUEIREDO CORREIA - FORTALEZA | 04 | 03 |
| 23072750 - JUAREZ TÁVORA, EEEP - FORTALEZA | 02 | 03 |
| 23073420 - EEFM DONA LUIZA TÁVORA - PIO XII - FORTALEZA | 02 | 03 |
| 23073713 - EEFM PROFª. MARIA MARGARIDA DE CASTRO ALMEIDA | 02 | 03 |

| | | |
|---|----|----|
| 23075775 - EEFM PROF. PAULO AYRTON DE ARAÚJO - FORTALEZA | 04 | 03 |
| 23078685 - EEFM DRA ALDACI BARBOSA - FORTALEZA | * | 03 |
| 23081007 - TENENTE MARIO LIMA EEFM - MARACANAU | 02 | 03 |
| 23083476 - CASIMIRO LEITE DE OLIVEIRA EEFM - PACATUBA | 06 | 03 |
| 23083794 - PROFESSORA LUIZA DE TEODORO VIEIRA EEEP - PACATUBA | 02 | 03 |
| 23085711 - COLÉGIO ESTADUAL REGINA PACIS - CRATEUS | 05 | 03 |
| 23118709 - EEM FRANCISCO VIEIRA CAVALCANTE - PEDRA BRANCA | * | 03 |
| 23127171 - FRANCISCO JAGUARIBE EEM - JAGUARUANA | * | 03 |
| 23127821 - ARSENIO FERREIRA MAIA EEFM - LIMOEIRO DO NORTE | 02 | 03 |
| 23162406 - EEFM POLIVALENTE GOV. ADAUTO BEZERRA - CRATO | 04 | 03 |
| 23164808 - EEM GOV. ADAUTO BEZERRA - JUAZEIRO DO NORTE | 01 | 03 |
| 23165774 - EEFM DONA MARIA AMÉLIA BEZERRA - JUAZEIRO DO NORTE | * | 03 |
| 23188510 - CEJA PROFESSOR JOSE NEUDSON BRAGA - FORTALEZA | 03 | 03 |
| 23188774 - EEFM AYRTON SENNA DA SILVA - FORTALEZA | 04 | 03 |
| 23215534 - COL MILITAR DO CORPO DE BOMBEIRO - FORTALEZA | 08 | 03 |
| 23225386 - EEFM PROFESSOR MÁRIO SCHENBERG - FORTALEZA | * | 03 |
| 23225408 - LICEU DA VILA VELHA - FORTALEZA | 23 | 03 |
| 23227818 - PAULO FREIRE, E E F M PROFº - FORTALEZA | 03 | 03 |
| 23233338 - EDEFM INDÍGENA TABAJARAS - MONSENHOR TABOSA | * | 03 |
| 23234105 - CEJA PROFª MARIA EUDES VERAS - FORTALEZA | 03 | 03 |
| 23239174 - INDIGENA DE CHUI EDEFM - MARACANAU | 02 | 03 |
| 23246740 EEEP MARIA ALTAIR AMÉRICO SABÓIA- IDEPENDÊNCIA | * | 03 |
| 23264985 - EEFM SÃO JOSE - FORTALEZA | * | 03 |
| 23320214 - RITA AGUIAR BARBOSA, EEEP - ITAPIOCA | * | 03 |
| 23545712 - DOUTOR JOSÉ IRAN COSTA,EEEP - VARZEA ALEGRE | 01 | 03 |
| 23545720 - DEPUTADO JOSÉ WALFRIDO MONTEIRO,EEEP - ICO | 01 | 03 |
| 23564423 - DR. JOSÉ ALVES DA SILVEIRA,EEEP - QUIXERAMOBIM | 03 | 03 |
| EEEP FRANCISCO DAS CHAGAS VASCONCELOS - SANTANA DO ACARAÚ | * | 03 |
| EEM FLÁVIO PONTES - PAJUÇARA | 03 | 03 |
| JOSÉ MARIA FALCÃO, EEEP PACAJUS | * | 03 |
| PACATUBA-EEEP | * | 03 |
| 225913890320000 - ASSESSORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL | * | 02 |
| 225913890470000 - COORDENADORIA DE COOPERAÇÃO COM OS MUNICÍPIOS | * | 02 |
| 23001011 - MARIA CONCEIÇÃO DE ARAÚJO EEFM - ACARAU | * | 02 |
| 23018445 - EEM ELZA GOERSCH - FORQUILHA | 01 | 02 |
| 23019344 - EEM MONSENHOR LINHARES - GROAIRAS | * | 02 |
| 23020431 - EEFM GOVERNADOR ADAUTO BEZERRA - MASSAPE | * | 02 |
| 23021772 - JOSEFA BRAGA BARROSO EEFM - MIRAIMA | * | 02 |

| | | |
|--|----|----|
| 23022248 - EEM JOSÉ CLÁUDIO DE ARAÚJO - MUCAMBO | * | 02 |
| 23034190 - LUIZ GONZAGA FONSECA MOTA EEEP - AMONTADA | 06 | 02 |
| 23052929 - JOSE JOACY PEREIRA EEM - ARATUBA | 02 | 02 |
| 23054409 - DEPUTADO UBIRATAN DINIZ DE AGUIAR EEFM - CAPISTRANO | * | 02 |
| 23056592 - ADOLFO FERREIRA DE SOUSA, EEEP - REDENCAO | * | 02 |
| 23057793 - ALMIR PINTO EEM - OCARA | 03 | 02 |
| 23060824 - JÚLIA ALENQUER FONTENELE EEM - PINDORETAMA | 01 | 02 |
| 23062347 - ELIEZER DE FREITAS GUIMARÃES EEFM - CAUCAIA | 04 | 02 |
| 23062720 - JOSÉ MARIA PONTES DA ROCHA, EEFM - CAUCAIA | 04 | 02 |
| 23064323 - ANA BEZERRA DE SÁ EEM - EUSEBIO | * | 02 |
| 23065273 - EEFM DOM ANTONIO DE ALMEIDA LUSTOSA - FORTALEZA | 11 | 02 |
| 23067268 - EEFM CLÓVIS BEVILÁQUA - FORTALEZA | 05 | 02 |
| 23068078 - EEFM MONSENHOR DOURADO - FORTALEZA | 06 | 02 |
| 23068086 - EEM DRAGÃO DO MAR - FORTALEZA | * | 02 |
| 23068710 - EEFM DEP. PAULINO ROCHA - FORTALEZA | 08 | 02 |
| 23069040 - EEEP PROFESSOR CÉSAR CAMPELO - FORTALEZA | 17 | 02 |
| 23069082 - EEFM PROFº PLÁCIDO ADERALDO CASTELO - FORTALEZA | 03 | 02 |
| 23069457 - EEFM MARIA GONÇALVES - FORTALEZA | 03 | 02 |
| 23069490 - EEFM DEP. JOACY PEREIRA - FORTALEZA | * | 02 |
| 23069546 - EEFM JOHNSON - FORTALEZA | 03 | 02 |
| 23069627 - EEFM SENADOR FERNANDES TÁVORA - FORTALEZA | 01 | 02 |
| 23070820 - EEFM PE GUILHERME WAESSEN - FORTALEZA | 01 | 02 |
| 23071087 - HUMBERTO CASTELO BRANCO, COLÉGIO ESTADUAL PRES. | 05 | 02 |
| 23071265 - INSTITUTO CEARENSE DE EDUCAÇÃO DOS SURDOS | 04 | 02 |
| 23071354 - EEFM IRACEMA - FORTALEZA | 02 | 02 |
| 23072318 - JOSÉ DE BARCELOS, EEEP - FORTALEZA | 05 | 02 |
| 23072431 - EEM PROFº JOSÉ MARIA CAMPOS DE OLIVEIRA UV-08 | 04 | 02 |
| 23075864 - PAULO VI, EEEP - FORTALEZA | 06 | 02 |
| 23078529 - EEFM VISCONDE DO RIO BRANCO - FORTALEZA | * | 02 |
| 23078561 - EEFM WALDEMAR FALCÃO - FORTALEZA | 04 | 02 |
| 23078707 - EEFM PE MARCELINO CHAMPAGNAT - FORTALEZA | 02 | 02 |
| 23078758 - EEFM GOV. LUIZ GONZAGA FONSECA MOTA - FORTALEZA | * | 02 |
| 23079649 - PROF. ANTONIO MARTINS FILHO EEM - MARACANAU | 05 | 02 |
| 23080841 - GOVERNADOR LUIZ GONZAGA FONSECA MOTA, EEEP | 02 | 02 |
| 23081945 - COLEGIO ESTADUAL ANCHIETA - MARANGUAPE | 02 | 02 |
| 23081988 - ANTÔNIO MARQUES DE ABREU EEFM - MARANGUAPE | 12 | 02 |
| 23100770 - VIRGÍLIO TÁVORA, E E M CEL. - QUIXADA | * | 02 |
| 23104147 - EEM DE AIUABA - AIUABA | * | 02 |

| | | |
|---|-----|----|
| 23108657 - EEFM LÍDIA BEZERRA - SABOEIRO | * | 02 |
| 23122064 - EEEP PROFESSOR JOSÉ AUGUSTO TORRES | * | 02 |
| 23125012 - HELENITA LOPES GURGEL VALENTE EEM - FORTIM | * | 02 |
| 23125314 - PROF. GABRIEL EPIFANIO DOS REIS EEM - ICAPUI | 03 | 02 |
| 23130890 - JOSE FRANCISCO DE MOURA EEM - PALHANO | * | 02 |
| 23134488 - EEFM INSTITUTO IMACULADA CONCEIÇÃO - JAGUARETAMA | * | 02 |
| 23135425 - LICEU JOSÉ FURTADO DE MÂCEDO - JAGUARIBARA | 01 | 02 |
| 23139471 - FRANCISCA DE ALBUQUERQUE MOURA, EEEP - CEDRO | 03 | 02 |
| 23151528 - EEFM MONSENHOR MANOEL CARLOS DE MORAIS - UMARI | * | 02 |
| 23156210 - EEFM PLÁCIDO ADERALDO CASTELO - CARIRIACU | 03 | 02 |
| 23158964 - EEFM MONSENHOR VICENTE BEZERRA - AURORA | * | 02 |
| 23188545 - CERE - MARIA JOSÉ SANTOS FERREIRA GOMES - FORTALEZA | * | 02 |
| 23219181 - EEFM MONSENHOR XIMENES - CATUNDA | 01 | 02 |
| 23221119 - PADRE LUIZ GONZAGA XAVIER DE LIMA CEJA - ITAPIPOCA | 03 | 02 |
| 23223030 - PROFESSOR FRANCISCO OSCAR RODRIGUES LICEU | 01 | 02 |
| 23224509 - EEM LICEU DE TAUÁ - LILI FEITOSA - TAUÁ | 01 | 02 |
| 23225262 - CEJA JOSE WALTER - FORTALEZA | 03 | 02 |
| 23225416 - EEM LICEU DO CONJUNTO CEARÁ - FORTALEZA | 08 | 02 |
| 23225505 - EEFM JOSÉ WALDEMAR DE ALCÂNTARA E SILVA - FORTALEZA | 02 | 02 |
| 23233885 - EEFM POETA PATATIVA DO ASSARÉ - FORTALEZA | * | 02 |
| 23233893 - EEFM MICHELSON NOBRE DA SILVA - FORTALEZA | * | 02 |
| 23236205 - RAIMUNDO SARAIVA COELHO,EEEP - JUAZEIRO DO NORTE | 02 | 02 |
| 23236507 - EEM RAIMUNDO DA CUNHA BRITO - GRACA | * | 02 |
| 23243023 - PROFº GUSTAVO AUGUSTO LIMA, EEEP - LAVRAS DA | * | 02 |
| 23244666 EEEP DR. NAPOLEÃO NEVES DA LUZ/ JARDIM/ CREDE | * | 02 |
| 23252448 MARIA AUDAY VASCONCELOS NERY - URUBURETAMA | * | 02 |
| 23255269 - LICEU PREFEITO RAIMUNDO COELHO BEZERRA DE FARIAS - | 03 | 02 |
| 23272058 - LICEU ESTADUAL PROF. DOMINGOS BRASILEIRO - FORTALEZA | 06 | 02 |
| 23545380 - ALAN PINHO TABOSA,EEEP - PENTECOSTE | 01 | 02 |
| 23545607 - EEEP ANTONIO MOTA FILHO - TAMBORIL | --- | 02 |
| 23564032 - DE ITAITINGA EEEP - ITAITINGA | 04 | 02 |
| 23564407 - MANUEL ABDIAS EVANGELISTA,EEEP - NOVA RUSSAS | 20 | 02 |
| EEEP JOAQUIM MOREIRA DE SOUSA - FORTALEZA | 06 | 02 |
| 225913890210000 - SECRETARIA EXECUTIVA - FORTALEZA | * | 01 |
| 23004258 - SÃO FRANCISCO DA CRUZ EEM - CRUZ | * | 01 |
| 23008814 - ANTONIO RAIMUNDO DE MELO,EEFM - CARNAUBAL | * | 01 |
| 23010665 - MONSENHOR MELO,EEFM - IBIAPINA | * | 01 |

| | | |
|--|----|----|
| 23010886 - FARIAS BRITO EEFM - SAO BENEDITO | * | 01 |
| 23022655 - EEM PLÁCIDO ADERALDO CASTELO - PACUJA | * | 01 |
| 23024291 - EEM CORONEL APOLIANO - SENADOR SA | * | 01 |
| 23024658 - EEFM PROFESSORA CARMOSINA FERREIRA GOMES - SOBRAL | 01 | 01 |
| 23025140 - EEFM MONSENHOR JOSÉ GERARDO FERREIRA GOMES | * | 01 |
| 23025190 - COL. ESTADUAL DOM JOSÉ TUPINAMBÁ DA FROTA - SOBRAL | 02 | 01 |
| 23025905 - EEM AYRES DE SOUSA - SOBRAL | 02 | 01 |
| 23029854 - EEFM PRUDÊNCIO DE PINHO - PORANGA | 02 | 01 |
| 23030046 - FRANCISCA CASTRO DE MESQUITA EEEP - RERIUTABA | * | 01 |
| 23032731 - EEFM JÚLIA CATUNDA - SANTA QUITERIA | * | 01 |
| 23032863 - EEEP CORONEL MANOEL RUFINO MAGALHÃES - SANTA | * | 01 |
| 23032863 EEEP MONSENHOR LUIS XIMENES FREIRE- CREDE 07 | * | 01 |
| 23034009 - AMONTADA EEFM DE - AMONTADA | * | 01 |
| 23036710 - NOSSA SENHORA DA ASSUNÇÃO EEFM - ITAPIPOCA | * | 01 |
| 23039027 - FURTUNATO SEVERIANO DA COSTA EEFM - TRAIRI | * | 01 |
| 23040629 - FLÁVIO GOMES GRANJEIRO EEEP - PARAIPABA | * | 01 |
| 23041404 - WALDEMAR ALCANTARA EEFM - SAO GONCALO DO AMARANTE | * | 01 |
| 23041510 - EDITE ALCANTARA MOTA EEFM - SAO GONCALO DO AMARANTE | * | 01 |
| 23041854 - MONSENHOR CATAO PORFIRO SAMPAIO EEM - ITAPAJE | * | 01 |
| 23046490 - DEPUTADO FERNANDO MOTA EEM - TEJUCUOCA | * | 01 |
| 23047860 - CAPELÃO FREI ORLANDO, EEEP - CANINDE | 14 | 01 |
| 23049375 - EEFM CASEMIRO BEZERRA DE ARAÚJO - CARIDADE | 01 | 01 |
| 23051930 - ALMIR PINTO EEM - ARACOIABA | * | 01 |
| 23053356 - LICEU DE BATURITE DOMINGOS SÁVIO - BATURITE | * | 01 |
| 23055693 - PROFESSOR MILTON FAÇANHA ABREU EEM - MULUNGU | * | 01 |
| 23056177 - MARIA AMÉLIA PERDIGÃO SAMPAIO EEM - PALMACIA | 02 | 01 |
| 23057190 - DANÍSIO DALTON DA ROCHA CORREA EEM - BARREIRA | * | 01 |
| 23059699 - PADRE ARIMATEIA DINIZ EEM - CASCAVEL | 03 | 01 |
| 23062738 - PRESIDENTE JOSÉ SARNEY EEFM - CAUCAIA | 11 | 01 |
| 23063076 - ROTARY CLUB SÃO MIGUEL EEFM - CAUCAIA | 01 | 01 |
| 23063599 - VICENTE ARRUDA EEFM - CAUCAIA | 02 | 01 |
| 23064510 - MANUEL FERREIRA DA SILVA EEFM - EUSEBIO | * | 01 |
| 23066717 - INSTITUTO DE EDUCAÇÃO DO CEARÁ - FORTALEZA | 02 | 01 |
| 23067233 - EEFM CLAÚDIO MARTINS - FORTALEZA | 01 | 01 |
| 23068833 - EEFM ESTADO DO PARÁ - FORTALEZA | * | 01 |
| 23068930 - EEFM MATIAS BECK - FORTALEZA | 01 | 01 |
| 23069031 - EEFM PROFª BALBINA JUCÁ DE ALBUQUERQUE - FORTALEZA | * | 01 |

| | | |
|--|----|----|
| 23069120 - EEFM RENATO BRAGA - FORTALEZA | 06 | 01 |
| 23069201 - EEFM SANTO AFONSO - FORTALEZA | 01 | 01 |
| 23069511 - EEFM ESTADO DO AMAZONAS - FORTALEZA | 03 | 01 |
| 23069562 - EEFM MIRIAN PORTO MOTA - FORTALEZA | 07 | 01 |
| 23071095 - EEFM MAL HUMBERTO DE ALENCAR CASTELO BRANCO | 07 | 01 |
| 23071460 - EEFM PROFº JADER MOREIRA DE CARVALHO - FORTALEZA | * | 01 |
| 23072571 - EEFM JOSÉ VALDO RIBEIRO RAMOS - FORTALEZA | 01 | 01 |
| 23074701 - CENTRO EDUCACIONAL MOEMA TÁVORA - FORTALEZA | * | 01 |
| 23077018 - EEF CENTRO DOS RETALHISTAS - FORTALEZA | 03 | 01 |
| 23077387 - EEFM SALES CAMPOS - FORTALEZA | * | 01 |
| 23077808 - EEFM ALMIRANTE TAMANDARÉ - FORTALEZA | 03 | 01 |
| 23078340 - EEFM PARQUE PRES VARGAS - FORTALEZA | * | 01 |
| 23078901 - JOSÉ TRISTÃO FILHO EEFM - GUAÍUBA | * | 01 |
| 23079495 - ADAHIL BARRETO CAVALCANTE EEFM - MARACANAÚ | * | 01 |
| 23079533 - ALBANIZA ROCHA SARASATE EEF - MARACANAÚ | 01 | 01 |
| 23080132 - PROF. EDMILSON PINHEIRO EEFM - MARACANAÚ | 02 | 01 |
| 23080370 - PROF. FLAVIO PONTE EEM - MARACANAÚ | * | 01 |
| 23083255 - LUIZ GIRÃO EEFM - MARANGUAPE | 01 | 01 |
| 23083654 - DES. RAIMUNDO CARVALHO LIMA EEFM - PACATUBA | * | 01 |
| 23085550 - E.E.F.M LIONS CLUB - CRATEUS | 01 | 01 |
| 23085592 - MANOEL MANO, EEEP - CRATEUS | 04 | 01 |
| 23087196 - EEM JERÔNIMO ALVES DE ARAÚJO - INDEPENDENCIA | * | 01 |
| 23098775 - EEM EMANUEL - CHORO | 01 | 01 |
| 23100575 - EEFM JOSÉ MARTINS RODRIGUES - QUIXADA | * | 01 |
| 23101865 - EEFM ASSIS BEZERRA - QUIXERAMOBIM | * | 01 |
| 23102020 - EEFM CEL. HUMBERTO BEZERRA - QUIXERAMOBIM | * | 01 |
| 23111291 - ALFREDO NUNES DE MELO, EEEP - ACOPIARA | 02 | 01 |
| 23119799 - EEM DE MINEROLANDIA - PEDRA BRANCA | * | 01 |
| 23122714 - EEM FENELON RODRIGUES PINHEIRO - SOLONOPOLE | * | 01 |
| 23124121 - BARÃO DE ARACATI EEM - ARACATI | 01 | 01 |
| 23124172 - BENI CARVALHO EEFM - ARACATI | * | 01 |
| 23128208 - LAURO REBOUÇAS DE OLIVEIRA EEM - LIMOEIRO DO NORTE | * | 01 |
| 23131802 - GOVERNADOR FLAVIO MARCILIO COLÉGIO ESTADUAL | 02 | 01 |
| 23132876 - FRANCISCO GUERREIRO CHAVES EEFM - SAO JOAO DO JAGUARIBE | * | 01 |
| 23137657 - EEM SENADOR FERNANDES TÁVORA - ERERE | * | 01 |
| 23138106 - EEFM DEP. JOAQUIM FIGUEIREDO CORREIA - IRACEMA | * | 01 |
| 23138440 - EEM VIRGÍLIO CORREIA LIMA - PEREIRO | * | 01 |
| 23142286 - EEM GOV. ADAUTO BEZERRA - IGUATU | 01 | 01 |

| | | |
|---|----|----|
| 23144025 - EEM EPITÁCIO PESSOA - OROS | * | 01 |
| 23150173 - ALDA FERRER AUGUSTO DUTRA EEFM - LAVRAS DA MANGABEIRA | * | 01 |
| 23153261 - EEFM DE CAMPOS SALES - CAMPOS SALES | * | 01 |
| 23153482 - PRESIDENTE MÉDICI, EEEP - CAMPOS SALES | * | 01 |
| 23155817 - EEM SANTA TEREZA - ALTANEIRA | 05 | 01 |
| 23157011 - EEM GABRIEL BEZERRA DE MORAIS - FARIAS BRITO | * | 01 |
| 23161604 - EEM GOV. ADAUTO BEZERRA - BARBALHA | 01 | 01 |
| 23162112 - EEF SENADOR MARTINIANO DE ALENCAR - BARBALHA | * | 01 |
| 23165278 - CERE - ALMIRANTE ERNANE VITORINO ABOIM SILVA | 08 | 01 |
| 23165910 - PROFESSOR MOREIRA DE SOUSA, EEEP - JUAZEIRO DO NORTE | * | 01 |
| 23167963 - EEFM ADRIÃO DO VALE NUVENS - SANTANA DO CARIRI | * | 01 |
| 23180781 - CEJA JOÃO RICARDO DA SILVEIRA - QUIXADA | 01 | 01 |
| 23185112 - SEN CARLOS JEREISSATI CAIC - MARANGUAPE | 01 | 01 |
| 23185287 - CERE- PREF. JOSÉ EUCLIDES FERREIRA GOMES JUNIOR | * | 01 |
| 23186518 - EEFM IRMAO URBANO GONZÁLEZ RODRIGUEZ - FORTALEZA | 02 | 01 |
| 23187956 - EEEP DONA CREUSA DO CARMO ROCHA - FORTALEZA | 03 | 01 |
| 23191104 - PROFESSORA ANGELINA LEITE TEIXEIRA, CEJA - BARBALHA | * | 01 |
| 23211202 - DR. JOSE NILSON OSTERNE DE OLIVEIRA CEJA - LIMOEIRO DO | * | 01 |
| 23216328 - PADRE ANTÔNIO TOMAZ CEJA - ACARAU | * | 01 |
| 23225459 - EEF EDUCANDÁRIO SANTA CLARA - FORTALEZA | * | 01 |
| 23233311 - EDEFM POVO CACETEIRO - MONSENHOR TABOSA | * | 01 |
| 23236078 - OSMIRA EDUARDO DE CASTRO,EEEP - MORADA NOVA | 02 | 01 |
| 23236493 - JOAO DA SILVA RAMOS CEJA - CAMOCIM | * | 01 |
| 23236752 - ALMIRO DA CRUZ, EEM - BARBALHA | * | 01 |
| 23238933 - LYSIA PIMENTEL GOMES SAMPAIO SALES,EEEP - SOBRAL | * | 01 |
| 23241314 - PROFESSORA EUDES VERAS EEM - MARACANAU | * | 01 |
| 23242949 - AQUIRAZ, EEEP DE - AQUIRAZ | 02 | 01 |
| 23243082 - JOAQUIM FILOMENO NORONHA,EEEP - PARAMBU | 03 | 01 |
| 23245018 - ISAIAS GONÇALVES DAMASCENO, EEEP - SAO BENEDITO | 01 | 01 |
| 23245292 - EEM JOAQUIM JOSUÉ DA COSTA DEPUTADO IRAPUAN | * | 01 |
| 23248998 - WLADIMIR RORIZ EEM - CHOROZINHO | * | 01 |
| 23252294 - EEFM JOÃO NOGUEIRA JUCÁ - FORTALEZA | 01 | 01 |
| 23254068 - MARIA CELESTE DE AZEVEDO PORTO, EEM - TRAIRI | * | 01 |
| 23264616 - EEM JOAQUIM VALDEVINO DE BRITO - CRATO | * | 01 |
| 23265400 - LICEU DE ACOPIARA DEPUTADO FRANCISCO ALVES | 03 | 01 |
| 23265833 - EEM ELZA GOMES MARTINS - PEDRA BRANCA | 03 | 01 |

| | | |
|--|------|----|
| 23323612 - JOSE MARIA FALCÃO, EEEP - PACAJUS | 01 | 01 |
| 23462345 - ALICE MOREIRA DE OLIVEIRA EEM - CAUCAIA | * | 01 |
| 23502983 - PADRE JOÃO BOSCO DE LIMA EEEP - MAURITI | 02 | 01 |
| 23545453 - THEOLINA DE MURYLLO ZACAS EEM - BELA CRUZ | * | 01 |
| 23545534 - MARIA NEUSA ARAÚJO MOURA EEM - SANTA QUITERIA | 02 | 01 |
| 23545542 - PEDRO DE QUEIROZ LIMA,EEEP - BEBERIBE | 02 | 01 |
| 23545585 - EEM JOÃO DOS SANTOS DE OLIVEIRA - MADALENA | 01 | 01 |
| 23563990 - MARTA MARIA GIFFONI DE SOUSA EEEP - ACARAU | * | 01 |
| 23564024 - SEBASTIÃO VASCONCELOS SOBRINHO EEEP - TIANGUA | * | 01 |
| 23564059 - MARIA CARMEM VIEIRA MOREIRA, EEEP - MARACANAU | * | 01 |
| 23564318 - DEPUTADO JOSÉ MARIA MELO,EEEP - GUARACIABA DO NORTE | * | 01 |
| 23564431 - GERARDO MAJELLA MELLO MOURÃO,EEM - IPUEIRAS | * | 01 |
| 99 - SECRETARIA DA EDUCAÇÃO - FORTALEZA | * | 01 |
| CÉLULA DE LOGÍSTICA-ARQUIVO/SEDUC | 05 | 01 |
| EEEP JOAQUIM MOREIRA DE SOUSA - FORTALEZA | 01 | 01 |
| EEEP MARIA ÂNGELA DA SILVEIRA BORGES - 2ª Região | * | 01 |
| E.E.E.P. PROFESSORA MARIA DE JESUS RODRIGUES ALVES- PACUJÁ | 06 | 01 |
| EEEP VALTER NUNES DE ALENCAR- CREDE 18 | * | 01 |
| EEM JOSÉ FERREIRA BARBOSA - AIUABA | * | 01 |
| ESCOLA DE ENSINO MÉDIO MIGUEL CARNEIRO DA CUNHA | * | 01 |
| OUIDORIA | * | 01 |
| TOTAL | 3093 | |

Obs: A OUVID/SEDUC aparece como mais demandada, em virtude de responder diretamente ao cidadão frequentes dúvidas relativas a horário de funcionamento, e telefones para contato de setores específicos da SEDUC/SEFOR/CREDE, endereços e telefones de órgão diversos, atendimentos de como acessar informações localizadas no endereço eletrônico da SEDUC, dentre outros.

MUNICÍPIO

| MUNICÍPIOS | QUANTIDADE |
|-------------------|------------|
| NÃO INFORMADO | 1550 |
| FORTALEZA | 816 |
| TRAIRI | 47 |
| CRATO | 43 |
| JUAZEIRO DO NORTE | 38 |
| CAUCAIA | 35 |

| | |
|-------------------------|----|
| CANINDÉ | 30 |
| MARACANAÚ | 28 |
| QUIXADÁ | 19 |
| SOBRAL | 19 |
| ITAPIPOCA | 16 |
| IGUATU | 15 |
| PACAJUS | 15 |
| QUIXERAMOBIM | 11 |
| SENADOR POMPEU | 10 |
| AQUIRAZ | 9 |
| BARBALHA | 9 |
| ICÓ | 9 |
| IPU | 9 |
| REDENÇÃO | 9 |
| TAUÁ | 9 |
| ARACATI | 8 |
| AURORA | 8 |
| CRATEÚS | 8 |
| TABULEIRO DO NORTE | 8 |
| BANABUIÚ | 7 |
| IBIAPINA | 7 |
| LAVRAS DA MANGABEIRA | 7 |
| MOMBAÇA | 7 |
| TURURU | 7 |
| ACARAÚ | 6 |
| FARIAS BRITO | 6 |
| PACATUBA | 6 |
| SÃO GONÇALO DO AMARANTE | 6 |
| URUBURETAMA | 6 |
| VARJOTA | 6 |
| ACOPIARA | 5 |
| CAMPOS SALES | 5 |
| CHORÓ | 5 |
| IPUEIRAS | 5 |
| LIMOEIRO DO NORTE | 5 |
| MARANGUAPE | 5 |
| MORADA NOVA | 5 |
| MORAÚJO | 5 |
| NOVA RUSSAS | 5 |

| | |
|---------------------|---|
| PARACURU | 5 |
| PEDRA BRANCA | 5 |
| SÃO PAULO | 5 |
| ASSARÉ | 4 |
| BOA VIAGEM | 4 |
| CAMOCIM | 4 |
| GRANJA | 4 |
| ITAITINGA | 4 |
| JAGUARIBE | 4 |
| JAGUARUANA | 4 |
| ORÓS | 4 |
| TIANGUÁ | 4 |
| AMONTADA | 3 |
| BEBERIBE | 3 |
| BRASÍLIA | 3 |
| BREJO SANTO | 3 |
| CROATÁ | 3 |
| HORIZONTE | 3 |
| ITAPAJÉ | 3 |
| JARDIM | 3 |
| PARAMBU | 3 |
| PINDORETAMA | 3 |
| PIRES FERREIRA | 3 |
| RIO DE JANEIRO | 3 |
| SABOEIRO | 3 |
| SANTA QUITÉRIA | 3 |
| SÃO JOSÉ DOS CAMPOS | 3 |
| UBAJARA | 3 |
| VÁRZEA ALEGRE | 3 |
| VIÇOSA DO CEARÁ | 3 |
| ALTANEIRA | 2 |
| APUIARÉS | 2 |
| CAPISTRANO | 2 |
| CARIDADE | 2 |
| CARIRÉ | 2 |
| CARNAUBAL | 2 |
| CEDRO | 2 |
| DIADEMA | 2 |
| ERERÊ | 2 |

| | |
|-------------------------|---|
| GUARACIABA DO NORTE | 2 |
| INDEPENDÊNCIA | 2 |
| IRACEMA | 2 |
| JABOATÃO DOS GUARARAPES | 2 |
| JUCÁS | 2 |
| MARCO | 2 |
| MONSENHOR TABOSA | 2 |
| MUCAMBO | 2 |
| NOVA OLINDA | 2 |
| PARAMOTI | 2 |
| QUIXERÉ | 2 |
| SANTANA DO ACARAÚ | 2 |
| SÃO BENEDITO | 2 |
| UMARI | 2 |
| ABAIARA | 1 |
| ARACAJU | 1 |
| ARARIPINA | 1 |
| ARATUBA | 1 |
| BARREIRA | 1 |
| BARRO | 1 |
| BELA CRUZ | 1 |
| BELO HORIZONTE | 1 |
| CAMPO BELO | 1 |
| CARIÚS | 1 |
| CASCAVEL | 1 |
| CONTAGEM | 1 |
| COREAÚ | 1 |
| EUSÉBIO | 1 |
| FORQUILHA | 1 |
| FORTIM | 1 |
| FRANCISCO MORATO | 1 |
| FRECHEIRINHA | 1 |
| GUAIÚBA | 1 |
| HIDROLÂNDIA | 1 |
| IBARETAMA | 1 |
| ITAIÓPOLIS | 1 |
| JAGUARIBARA | 1 |
| JAGUARIÚNA | 1 |
| JATI | 1 |

| | |
|-----------------------|------|
| MADALENA | 1 |
| MAUÁ | 1 |
| MAURITI | 1 |
| MILAGRES | 1 |
| MILHÃ | 1 |
| MIRAÍMA | 1 |
| MORRINHOS | 1 |
| OSASCO | 1 |
| PALHOÇA | 1 |
| PALMÁCIA | 1 |
| PARAIPABA | 1 |
| PARNAMIRIM | 1 |
| PENTECOSTE | 1 |
| QUIXELÔ | 1 |
| RERIUTABA | 1 |
| SALITRE | 1 |
| SÃO BERNARDO DO CAMPO | 1 |
| SÃO JOÃO DO JAGUARIBE | 1 |
| SENADOR SÁ | 1 |
| SOUSA | 1 |
| TAMBORIL | 1 |
| UBERABA | 1 |
| UBERLÂNDIA | 1 |
| TOTAL | 3093 |

Obs: A partir de agosto de 2015, nas manifestações anônimas, o CAMPO MUNICÍPIOS passou a ser obrigatório, em que houve uma “pequena” redução de 42 manifestações no item “NÃO INFORMADO”. Ressaltando o ano de 2015 a totalidade de 1592 manifestações, e no relatório em estudo a totalidade de 1550 manifestações.

RESOLUBILIDADE DAS MANIFESTAÇÕES

O prazo das Manifestações de Ouvidoria é instituído por meio do Decreto nº 30.474/2011. Entendem-se como manifestações atendidas no prazo, as respondidas em até 15 dias, ou no período de 16 a 30 dias com o prazo prorrogado.

| SITUAÇÃO | ANO 2016 | | ANO 2015 | |
|--|-----------------------------|------------|-----------------------------|------------|
| | QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES | PERCENTUAL | QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES | PERCENTUAL |
| MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS NO PRAZO | 1415 | 46,28% | 1543 | 53,39% |
| MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS FORA DO PRAZO | 1146 | 37,48% | 731 | 25,06% |
| MANIFESTAÇÕES NÃO CONCLUÍDAS (EM APURAÇÃO) | 496 | 16,22% | 615 | 21,09% |
| MANIFESTAÇÕES EM APURAÇÃO NO PRAZO | 36 | 1,17% | 26 | 0,89% |
| MANIFESTAÇÃO INVALIDADA | 0 | * | 01 | * |
| TOTAL | 3093 | | 2916 | |

RELATÓRIO DE TEMPO MÉDIO RESPOSTA DA SETORIAL

Período : 01/01/2016 a 31/12/2016

| ÓRGÃO | TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA | | TOTAL | |
|-------|-------------------------|----------------|----------|----------|
| | 2015 | 2016 | ANO 2015 | ANO 2016 |
| SEDUC | 19d e 05:22:29 | 31d e 07:43:25 | 2238 | 2527 |

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DA OUVIDORIA

Após a conclusão da manifestação, a pesquisa de satisfação é disponibilizada na internet por meio do Sistema de Ouvidoria – SOU para o cidadão respondê-la de forma espontânea. A pesquisa também é aplicada por telefone após repasse da resposta pela Central de Atendimento, quando houver concordância do cidadão em participar. A outra forma é o envio da pesquisa por e-mail, nos casos em que a preferência de resposta for por esse meio.

Pesquisa de Satisfação

Órgão: SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

1 - COMO O(A) SENHOR(A) TOMOU CONHECIMENTO DA EXISTÊNCIA DA OUVIDORIA DO GOVERNO DO ESTADO?

| Opção de Resposta | Quantidade |
|------------------------|------------|
| INFORMES PUBLICITÁRIOS | 12 |
| INTERNET | 168 |
| OUTROS | 106 |
| OUVIDORIAS SETORIAIS | 21 |

2 - AVALIE QUANTO À PRESTEZA NO ATENDIMENTO.

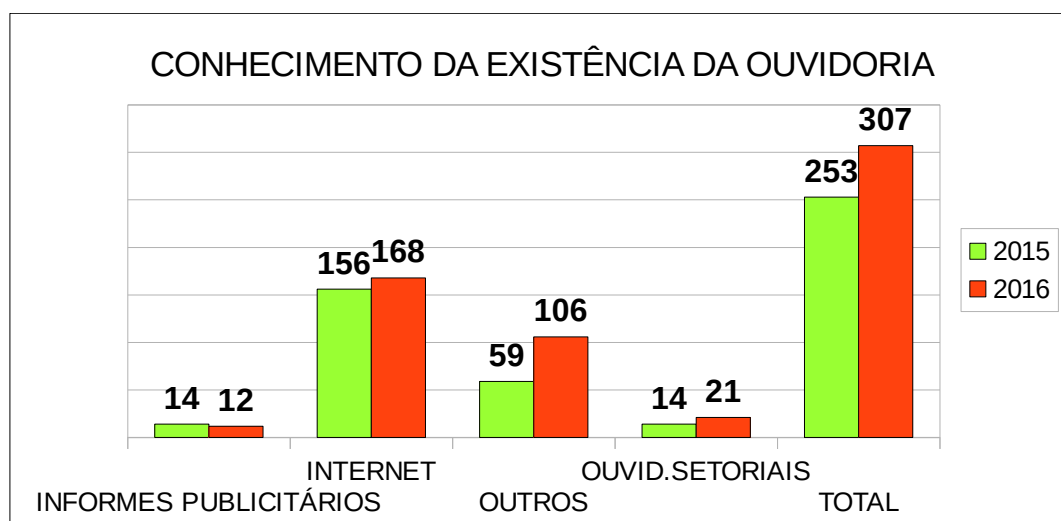
| Opção de Resposta | Quantidade |
|-------------------|------------|
| BOM | 59 |
| EXCELENTE | 107 |
| INSUFICIENTE | 50 |
| ÓTIMO | 65 |
| REGULAR | 26 |

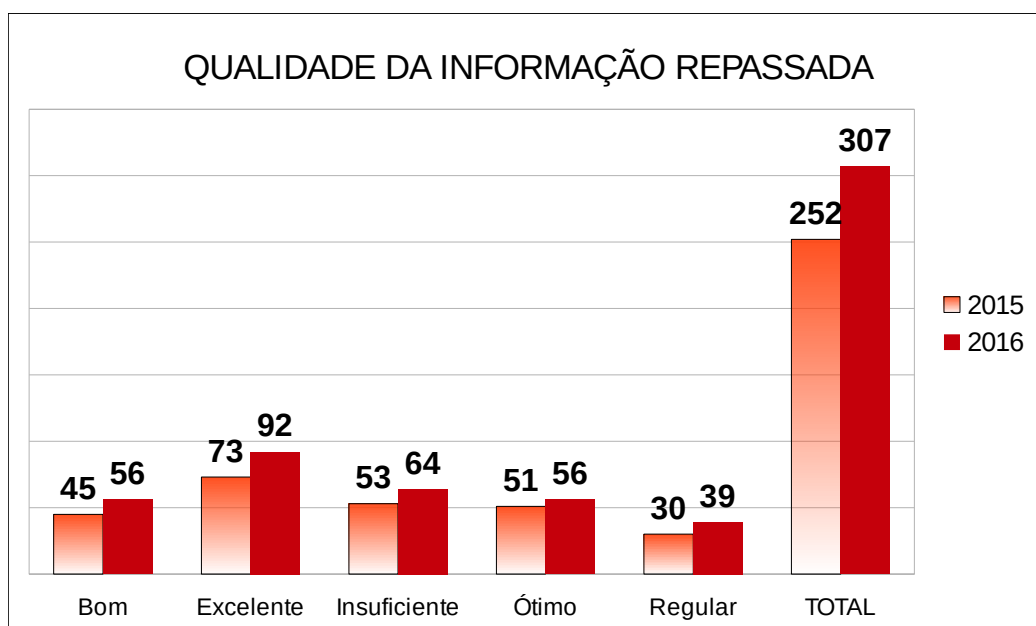
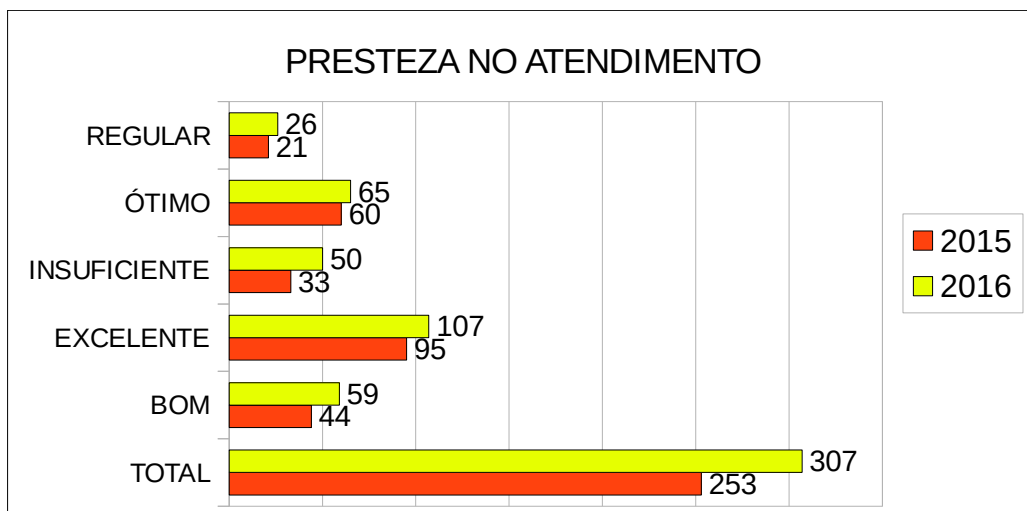
3 - AVALIE QUANTO À QUALIDADE DA INFORMAÇÃO REPASSADA.

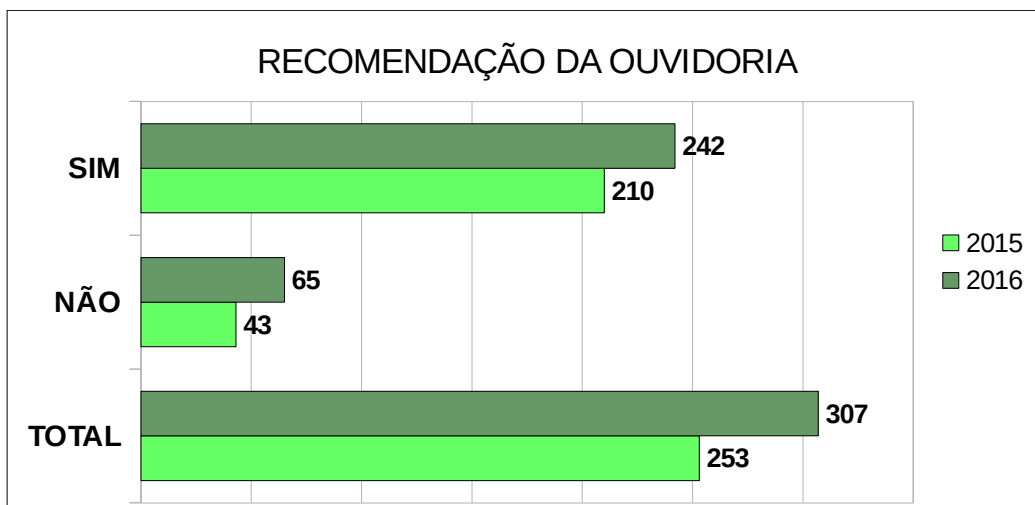
| Opção de Resposta | Quantidade |
|-------------------|------------|
| BOM | 56 |
| EXCELENTE | 92 |
| INSUFICIENTE | 64 |
| ÓTIMO | 56 |
| REGULAR | 39 |

4 - VOCÊ RECOMENDARIA A OUVIDORIA PARA OUTRAS PESSOAS?

| Opção de Resposta | Quantidade |
|-------------------|------------|
| NÃO | 65 |
| SIM | 242 |







| PESQUISA DE SATISFAÇÃO | | ÍNDICES | |
|--|---------------|--------------|---------------|
| Perguntas | Resultados | 2016 | 2015 |
| 1. Quanto ao Conhecimento da Ouvidoria | --- | --- | --- |
| 2. Presteza no Atendimento | 107+65+59=231 | 75,24% | 78,65% |
| 3. Qualidade da Resposta | 92+56+56=204 | 66,44% | 66,79% |
| 4. Recomendação da Ouvidoria para Outras Pessoas | 242+ 65=307 | 78,82% | 83,00% |
| Índice/Média (Perguntas 2, 3 e 4) | | 73,5% | 76,14% |

A Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará instituiu a meta de 77% para o ano de 2016. Como podemos observar, a Seduc atingiu o percentual estabelecido no item “Recomendação da Ouvidoria”. O menor percentual foi a do item “Qualidade da Resposta”.

GRÁFICO DE MANIFESTAÇÕES POR ANO: 2011 a 2016

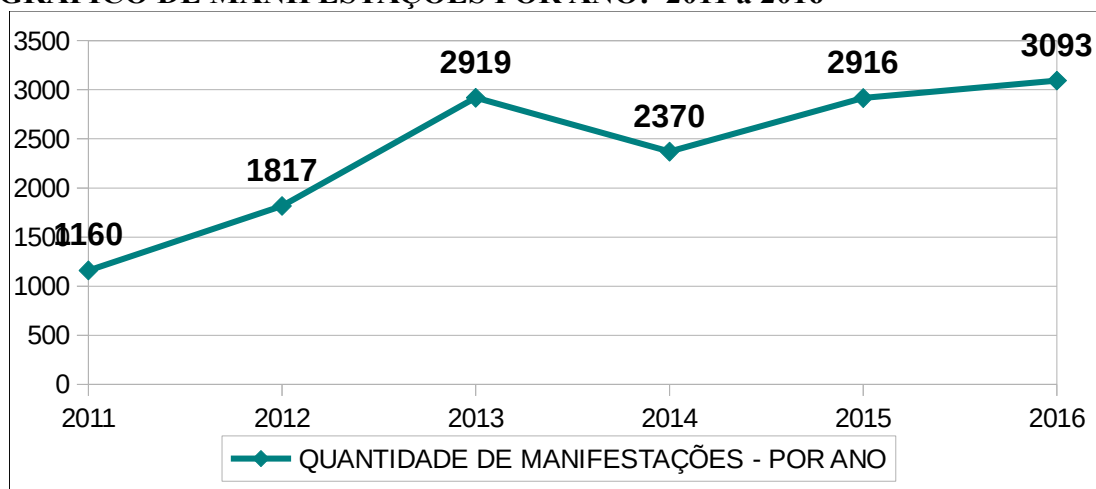
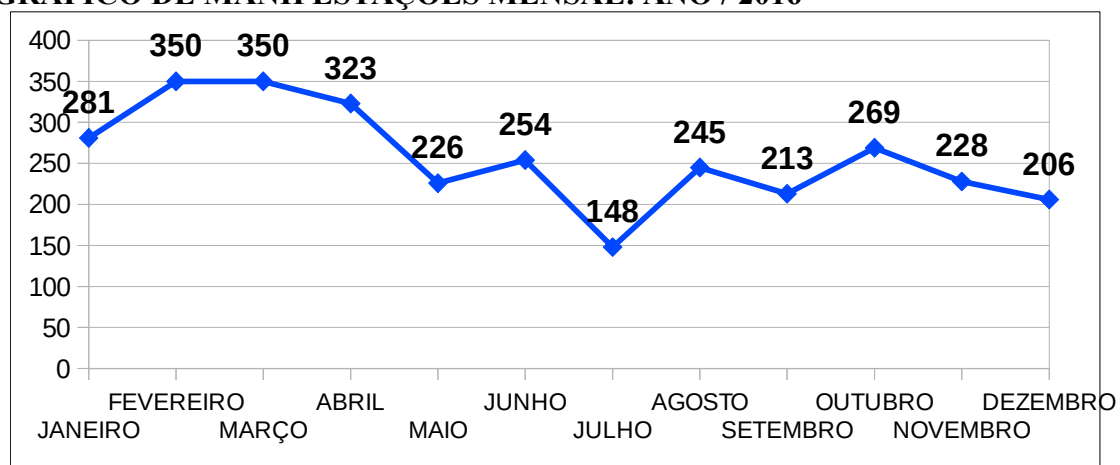


GRÁFICO DE MANIFESTAÇÕES MENSAL: ANO / 2016



Obs: Importante ressaltar que a diminuição do número de manifestações nos meses de maio, junho e julho foi devido a greve dos professores do estado e a ocupação por parte dos alunos de algumas escolas da rede.

3.1.3 Manifestações por Meio de Entrada.

Meios que o cidadão utilizou para entrar em contato com a Ouvidoria. A seguir, segue comparativo entre o ano de 2015 e o ano de 2016.

| Meio de Entrada | 2015 | 2016 | % Variação (+) (-) |
|-----------------|-------|-------|--------------------------|
| Telefone | 1.029 | 1.381 | $352/1029*100= +34,20\%$ |
| Internet | 1.710 | 1.561 | $-149/1710*100= -8,71\%$ |
| Presencial | 44 | 21 | $-23/44*100= -52,27\%$ |
| Redes Sociais | 88 | 73 | $-15/88*100= -17,04\%$ |
| E-mail | 22 | 30 | $8/22*100= +36,36\%$ |
| Carta | 09 | 22 | $13/9*100= +144,44\%$ |
| Outros | 14 | 05 | $-9/14*100= -64,28\%$ |
| Total | 2916 | 3093 | $177/2916*100= +6,06\%$ |

Através dos dados citados, percebe-se que diversos meios tecnológicos foram utilizados pelo cidadão, desde o telefone (que houve acréscimo de 34,20%) internet (diminuição de 8,71%) e as redes sociais (que houve uma queda de 17,04%).

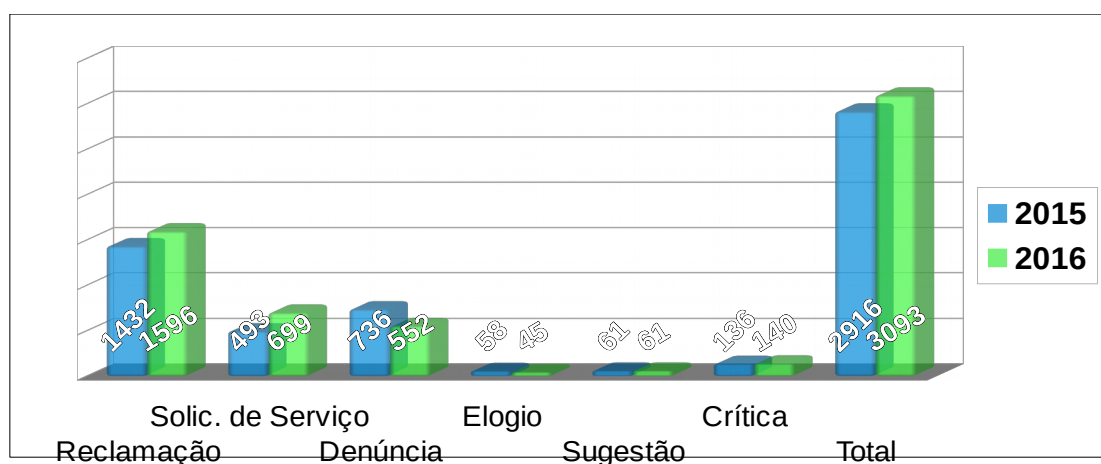
No que tange ao acréscimo de 144,44% do meio de entrada do item “Carta”, ocorreu devido ao Projeto do Governador do Estado, Camilo Santana, denominado Governo Itinerante, e os munícipes que não conseguiam falar pessoalmente com o gestor entregavam cartas ou bilhetes com solicitações diversas, que eram encaminhadas para a Ouvidoria do Gabinete do Governador, para sistematização e posterior envio para a Setorial pertinente. E, estas cartas eram identificadas como “CARTA POPULAR” no CAMPO MEIO DE ENTRADA.

No item presencial, houve um decréscimo de mais de 50% em virtude de os usuários buscarem a OUVID/SEDUC primeiro para uma orientação de como proceder para solucionar determinada pendência, ou apenas para “serem ouvidos”.

Importante ressaltar que, como nossos usuários consideram a distância do Cambéba um impedimento, é orientado aos mesmos alternativas como a utilização do 155 ou do próprio site da Seduc para posterior registro manifestações,

3.1.4 TIPO DE MANIFESTAÇÃO

| Tipo de Manifestação | 2015 | 2016 | % Variação (+) (-) |
|------------------------|------|------|--------------------|
| Reclamação | 1432 | 1596 | +11,45 |
| Solicitação de Serviço | 493 | 699 | +41,78 |
| Denúncia | 736 | 552 | -25 |
| Elogio | 58 | 45 | -22,41 |
| Sugestão | 61 | 61 | 0 |
| Crítica | 136 | 140 | +2,94 |
| Total | 2916 | 3093 | +6,06 |



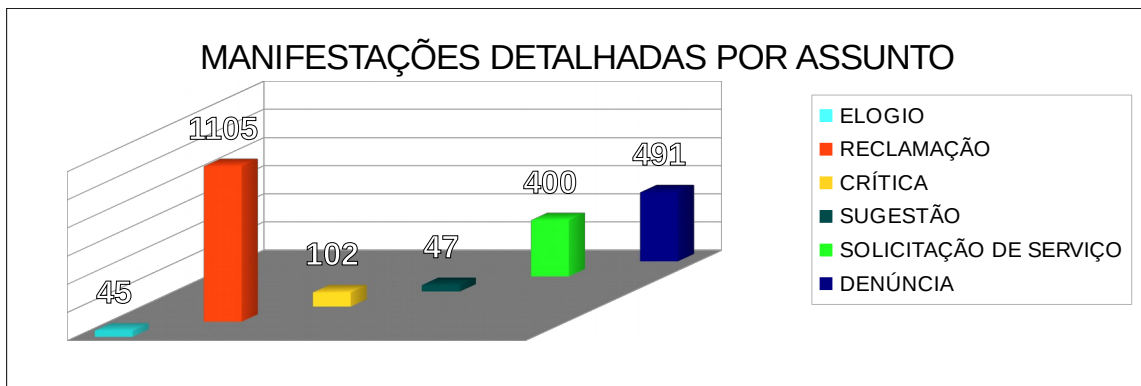
3.1.5 TIPO DE MANIFESTAÇÃO/ASSUNTO

| Tipo de Manifestação | Assuntos mais demandados das Manifestações | Qtd | Total |
|----------------------|--|-----|-------|
| RECLAMAÇÃO | CONDUTA INADEQUADA DE DIRETOR/GESTOR (ESCOLAR) | 199 | |
| | GREVE DE PROFESSORES | 103 | |
| | TRANSPORTE ESCOLAR | 89 | |
| | PROGRAMA SPAECE | 74 | |
| | CONDUTA INADEQUADA SERVIDOR | 66 | |

| | | | |
|----------|--|-----|------|
| | ATRASSO/FALTA DE PAGAMENTO DE PESSOAL | 64 | 1105 |
| | INSATISFAÇÃO COM A RESPOSTA DA INSTITUIÇÃO | 64 | |
| | CONDUTA INADEQUADA DE PROFESSOR | 59 | |
| | FALTA DE ESTRUTURA ESCOLAR | 55 | |
| | DESCUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA DAS MANIFESTAÇÕES | 50 | |
| | ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DE EQUIPAMENTOS/ÓRGÃO PÚBLICOS | 45 | |
| | FALTA DE PROFESSOR | 40 | |
| | MERENDA ESCOLAR | 35 | |
| | IRREGULARIDADES ADMINISTRATIVAS/FUNCIONAIS EM ESCOLA | 29 | |
| | LICITAÇÃO (PROCESSO LICITATÓRIO) | 29 | |
| | IRREGULARIDADES EM PROCESSO DE SELEÇÃO/CONCURSO | 27 | |
| | TRAMITAÇÃO DE PROCESSO SPU | 27 | |
| | FALTA DE VAGAS EM ESCOLA | 17 | |
| | PAGAMENTO DE BOLSA ESTÁGIO | 17 | |
| | BENEFÍCIOS, GRATIFICAÇÕES E AJUDA DE CUSTO | 16 | |
| DENÚNCIA | CONDUTA INADEQUADA DE DIRETOR/ NÚCLEO GESTOR (ESCOLAR) | 190 | |
| | CONDUTA INADEQUADA DE PROFESSOR | 59 | |
| | CONDUTA INADEQUADA SERVIDOR | 29 | |
| | GREVE DE PROFESSORES | 29 | |
| | ACÚMULO INDEVIDO DE CARGOS | 21 | |
| | POLÍTICO-PARTIDÁRIO | 21 | |
| | IRREGULARIDADES EM PROCESSO DE SELEÇÃO/CONCURSO | 18 | |
| | ASSÉDIO MORAL | 17 | |
| | ASSÉDIO DE SERVIDOR/PROFESSOR/DIRETOR A ALUNO | 16 | |
| | LICITAÇÃO (PROCESSO LICITATÓRIO) | 14 | |
| | LOTAÇÃO INDEVIDA DE PROFESSOR/SERVIDOR | 12 | |
| | FALTA DE ESTRUTURA EM ESCOLA | 11 | |
| | USO DO ESPAÇO ESCOLAR | 9 | |
| | IRREGULARIDADES ADMINISTRATIVAS/FUNCIONAIS EM ESCOLA | 8 | |
| | MERENDA ESCOLAR | 8 | |
| | NÃO CUMPRIMENTO DE HORÁRIO DE PROFESSOR | 7 | |
| | ELEIÇÃO EM ESCOLA | 6 | |
| | IRREGULARIDADES EM CREDE | 6 | |
| | MÁ UTILIZAÇÃO DE RECURSOS PÚBLICOS | 5 | |
| | NEPOTISMO | 5 | |

| | | | |
|------------------------|--|----|-----|
| CRÍTICA | GREVE DE PROFESSORES | 18 | 102 |
| | CONDUTA INADEQUADA DE DIRETOR/ NÚCLEO GESTOR (ESCOLAR) | 13 | |
| | CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR | 10 | |
| | PROGRAMA SPAECE | 9 | |
| | PROCESSO DE SELEÇÃO E ESTÁGIO | 7 | |
| | CARGA HORÁRIA DE SERVIDOR/COLABORADOR | 6 | |
| | CONDUTA INADEQUADA DE PROFESSOR | 4 | |
| | INSATISFAÇÃO COM A GESTÃO INSTITUCIONAL | 4 | |
| | ENEM | 3 | |
| | FALTA DE ESTRUTURA EM ESCOLA | 3 | |
| | FALTA DE PROFESSOR | 3 | |
| | INSATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO PRESTADO NO ÓRGÃO/ENTIDADE | 3 | |
| | POLUIÇÃO AMBIENTAL | 3 | |
| | PROCESSO SELETIVO PARA PROFESSORES EFETIVOS/TEMPORÁRIOS | 3 | |
| | REDE DE ESCOLAS DO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ | 3 | |
| | FALTA DE VAGAS EM ESCOLA | 2 | |
| | FÉRIAS, LICENÇAS E AFASTAMENTOS | 2 | |
| | INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÃO (LEIS, DECRETOS, PORTARIAS ETC.) | 2 | |
| | INSATISFAÇÃO COM A RESPOSTA DA INSTITUIÇÃO | 2 | |
| | INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA OUVIDORIA | 2 | |
| SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO | PROGRAMA SPAECE | 61 | 400 |
| | TRAMITAÇÃO DE PROCESSO SPU | 35 | |
| | GREVE DE PROFESSORES | 28 | |
| | CONTRACHEQUE ONLINE(EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTOS) | 24 | |
| | CONCURSO PÚBLICO | 22 | |
| | CANCELAMENTO D E MANIFESTAÇÃO REGISTRADA | 19 | |
| | CONDUTA INADEQUADA DE DIRETOR/ NÚCLEO GESTOR (ESCOLAR) | 19 | |
| | ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DE EQUIPAMENTOS/ÓRGÃO PÚBLICOS | 18 | |
| | FALTA DE ESTRUTURA EM ESCOLAS | 18 | |
| | MATRÍCULAS E PROCESSO SELETIVO EM ESCOLAS | 17 | |
| | LICITAÇÃO (PROCESSO LICITATÓRIO) | 16 | |
| | PROCESSO DE SELEÇÃO E ESTÁGIO | 16 | |

| | | | |
|----------|---|----|----|
| | TRANSPORTE ESCOLAR | 16 | |
| | SOLICITAÇÃO DE HISTÓRICO ESCOLAR | 15 | |
| | ATRASO/FALTA DE PAGAMENTO DE PESSOAL | 14 | |
| | PROCESSO SELETIVO PARA PROFESSORES EFETIVOS/TEMPORÁRIOS | 14 | |
| | INFORMAÇÃO SOBRE ENDEREÇOS E TELEFONES, DOS ÓRGÃO E ENTIDADES | 13 | |
| | ENCAMINHAMENTO DE RESPOSTA DE MANIFESTAÇÃO | 12 | |
| | IRREGULARIDADES EM PROCESSO DE SELEÇÃO/CONCURSO | 12 | |
| SUGESTÃO | PROGRAMAS E PROJETOS EDUCACIONAIS | 10 | |
| | CONCURSO PÚBLICO | 7 | |
| | CONTRATAÇÃO DE PROFESSOR TEMPORÁRIO | 4 | |
| | REDE DE ESCOLAS DO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ | 4 | |
| | GREVE DE PROFESSORES | 3 | |
| | PROCESSO DE SELEÇÃO E ESTÁGIO | 3 | |
| | AMPLIAÇÃO DE UNIDADE ESCOLAR | 2 | |
| | FALTA DE ESTRUTURA EM ESCOLA | 2 | |
| | ANÁLISE DE PROJETO | 1 | |
| | APOIO A PROJETOS CULTURAIS | 1 | |
| | ATRASO NA OBRA/REFORMA DE ESCOLA | 1 | 47 |
| | CLASSIFICAÇÃO DE INFORMAÇÕES SIGILOSAS | 1 | |
| | CONDUTA INADEQUADA DE DIRETOR/ NÚCLEO GESTOR (ESCOLAR) | 1 | |
| | CONDUTA INADEQUADA DE PROFESSOR | 1 | |
| | DESCUMPRIMENTO DO DIREITO DE RECUPERAÇÃO DO ALUNO | 1 | |
| | DIREITO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA | 1 | |
| | EFETIVO DE PESSOAL (CARGOS EFETIVOS, COMISSIONADOS, TEMPORÁRIOS) | 1 | |
| | EJA – EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS | 1 | |
| | ELEIÇÃO EM ESCOLA | 1 | |
| | ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DE EQUIPAMENTOS/ORGÃO PÚBLICO | 1 | |
| ELOGIO | ELOGIO AO SERVIDOR PÚBLICO/COLABORADOR | 27 | |
| | ELOGIO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO | 11 | |
| | ELOGIO AO DIRIGENTE/SECRETÁRIO DO ÓRGÃO | 4 | |
| | ELOGIO A OUVIDORIA | 2 | 45 |
| | INFORMAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÃO (LEIS, DECRETOS. PORTARIAS ETC) | 1 | |



Obs: Para esta análise, pinçamos em torno de vinte manifestações de cada assunto, exceto ELOGIO.

4. PROVIDÊNCIAS QUANTO ÀS PRINCIPAIS MANIFESTAÇÕES DO PERÍODO

Com a constituição recente da Comissão de Ética e da Comissão de Assédio Moral da Seduc, entendemos que os ASSUNTOS mais demandados em 2016 foram respectivamente:

CONDUTA INADEQUADA DE DIRETOR/NÚCLEO GESTOR (ESCOLAR)

GREVE DE PROFESSORES

PROGRAMA SPAECE

CONDUTA INADEQUADA DE PROFESSOR

CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR

Paralelo a atuação das Comissões, a OUVID/SEDUC sugere no item RECOMENDAÇÕES, um rol de legislações e normas, de suma importância para o empoderamento de todos que fazem a educação pública do Ceará.

5. COMPROMETIMENTO COM AS ATIVIDADES DA REDE DE OUVIDORIAS

Participação de membros da OUVID/SEDUC a todas as reuniões convocadas pela CGE;

Participação na Oficina de Construção do Relatório de Ouvidoria;

Participação no Projeto de Desenvolvimento do Sistema Público de Relacionamento com o Cidadão;

Participação dos colaboradores Sandra de Cácia Gomes Marinho, Maria das Graças Rodrigues de Lima e Jonathan Duarte Lopes no Curso de Libras, parceria da CGE/EGP;

Participação em reunião do Projeto Fortalecimento da Participação Cidadã, consultoria da SEPLAG.

6. AÇÕES E PROJETOS INOVADORES PROPOSTOS

Em 2016, foram realizados 02 Cursos Básicos em Ouvidoria e Acesso à Informação com representação das 20 CREDEs e SEFORs e servidores da SEDUC/SEDE, com carga horária de 20 h/a, ministrado por técnicos da CGE, em parceria com a EGP.

7. ATUAÇÃO JUNTO À GESTÃO DO ÓRGÃO/ENTIDADE

A Ouvidoria Setorial compõe o Comitê Executivo como Assessoria, ligada à Secretaria Executiva da SEDUC. E representa a Secretaria nas instâncias colegiadas:

- Comitê Estadual de Políticas para a População em Situação de Rua (CEPOP) – Conselheira Tutelar.
- Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente de Estado do Ceará (CEDCA-CE) – Conselheira Titular e Membro da Comissão de Políticas Básicas do CEDCA-CE.
- Programa de Proteção a Crianças e Adolescentes Ameaçados por Morte (PPCAAM/CE) – Conselheira Titular.
- Comitê Estadual de Acompanhamento da Política Nacional da Atenção às Mulheres em situação de Privação de Liberdade e Egressas do Sistema Prisional do Estado do Ceará.
- Comissão Interinstitucional para a Construção do Plano Decenal de Direitos Humanos de Crianças e Adolescentes do Ceará.

Os principais pontos relacionados aos funcionários da SEDUC/SEFOR/CREDE levantados pelos usuários nas suas manifestações foram:

- demora na resolução dos processos COGEP/ASJUR;
- Falta de cortesia por parte de profissionais que trabalham diretamente com o público, seja por meio telefônico ou pessoal;
- fazer cumprir a Lei nº 13.230, de 27 de Junho de 2002, publicada no D.O.E de 04 de Julho de 2002 que trata da criação de comissões de atendimento, notificação e prevenção à violência doméstica contra criança e adolescente nas escolas da rede pública e privada do Estado do Ceará, inclusive o Ministério Público do Estado do Ceará emitiu a Recomendação Administrativa nº 06/2008, de 16 de Julho de 2008.

8 SUGESTÕES E RECOMENDAÇÕES

Indicar sugestões e recomendações para o aprimoramento das ações governamentais, a partir das manifestações registradas para a ouvidoria ou das necessidades encontradas, bem como para o aprimoramento no desempenho das atividades, programas e projetos na área de ouvidoria.

Que levaram a Ouvidoria a fazer as seguintes recomendações:

- Melhoria nos processos e procedimentos;
- Mudanças de atitudes dos profissionais;
- Agilidade nos atendimentos e nos resultados;
- Capacitação de pessoal.

Em relação aos profissionais das escolas, as fragilidades mais apontadas foram:

- desconhecimento do Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA;
- desconhecimento do Estatuto do Magistério;
- desconhecimento da Lei nº 12.015 – Lei do Estupro;
- desconhecimento da Lei nº 8.666/93 – Lei de Licitação;
- Lei de Introdução às Normas do Direito Brasileiro, Decreto – Lei 4.657, de 4 de setembro de 1943, Artigo 3º: Ninguém se escusa de cumprir a lei, alegando que não a conhece;
- não cumprimento da Constituição Federal do Brasil, no que concerne aos Artigos 5 e 37;
- Estatuto da Pessoa com Deficiência -Lei nº 13.146, de 06 de Julho de 2015;
- Lei nº 9.394, de 20 de Dezembro de 1996 – Diretrizes e Bases da Educação Nacional;
- Desconhecimento do Manual do Servidor:
<http://www.gestaodoservidor.ce.gov.br/servidor/images/stories/manuais/bt1.pdf>
- Lei nº 14.943, de 22 de Junho de 2011 – combate ao BULLYNG no Estado do Ceará;
- Manual de Prevenção e Combate ao Assédio Moral na Administração Pública;
- Portaria Gab/Seduc nº 152/06, publicado no D.O.E de, 28 de Agosto de /2006, página 14 – Uso do Espaço Escolar;
- Lei nº 13.197, de 10 de Janeiro de 2007 - Dispõe sobre o uso do fardamento escolar na rede Estadual de ensino;

- Resolução Nº 484/2004- CEE/CE – Estudos de Recuperação;
- Resolução Nº 437/2012- CEE/CE -Nome Social;
- Parecer Nº 429/1986- CEE/CE Arredondamento de Notas;
- Decreto nº 18.590, publicado no D.O.E de 18 de Março de 1987 – Dispõe sobre registro de presença.

A Ouvidoria sugere, como forma de ultrapassar tais dificuldades:

- formação continuada e/ou em serviço;
- grêmios escolares atuantes e efetivos;
- cursos específicos referentes às deficiências elencadas;
- capacitação de pessoal;
- conselhos escolares atuantes e efetivos.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria da Seduc realizou, um atendimento efetivo das demandas que chegaram ao setor. Desta forma contribuiu, não somente, para cumprir sua missão, bem como auxiliar na efetivação dos Direitos e Garantias Fundamentais assegurados pela Constituição Cidadã de 1988.

Auxiliou ainda na progressiva melhora no atendimento realizado pelos profissionais da Secretaria, e na consolidação da certeza, por parte dos usuários, que as demandas apresentadas seriam, no mínimo analisadas.

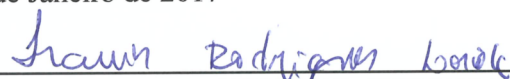
E nas escolas, contribuiu na confiança por parte dos alunos e seus familiares de que não somente a gestão da escola, como a gestão estadual estão empenhadas em proporcionar aos jovens um ambiente educacional seguro.

Dentre os próximos desafios da Ouvidoria da Secretaria da Educação, podemos citar a sensibilização dos gestores escolares, no intuito de esclarecer que quando uma queixa/denúncia chega ao setor referente à escola na qual eles trabalham, eles tem a Ouvidoria uma oportunidade de comprovar que suas ações não condizem com a denúncia apresentada.

Entendemos que a dinâmica da escola, SEFOR, CREDE é muito acelerada em todos os sentidos, a cada minuto se apresenta algo urgente para ser resolvido. E, ainda, infelizmente, não há o olhar crítico de que uma sugestão, uma solicitação de serviço, um elogio podem melhorar a gestão escolar. Em se tratando então de crítica, denúncia ou reclamação, a atitude de quem é o alvo é de rechaçar, de se sentir revoltado.

Estamos pecando em dar a devolutiva ao usuário, nossa média em 2016 foi de 31 dias, enquanto a legislação estabelece o prazo de 15 dias. Gasta-se muito tempo em fazer retrabalho, que consiste no reenvio das manifestações com prazo próximo de expirar, nas ligações telefônicas, nas idas aos setores em busca de agilidade das respostas, em cobranças de manifestações não respondidas, em reenvio para a Coordenadoria/Sefor/Crede para complementação de respostas, etc. Urge que, cada servidor entenda que a OUVID/SEDUC não é, nem está contra ninguém, somos todos servidores da educação e temos de dar e resposta ao cidadão que nos procura na tempestividade necessária, só assim estaremos fazendo uma gestão transparente. Com foco no anseio de quem nos busca.

Fortaleza, 30 de Janeiro de 2017



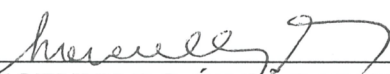
OUVIDOR SETORIAL

Iranir Rodrigues Loiola

PRONUNCIAMENTO DO DIRIGENTE DO ÓRGÃO/ENTIDADE

Pronunciamento do dirigente do órgão ou entidade, atestando ter tomado conhecimento e indicando as providências a serem adotadas para o atendimento das sugestões ou recomendações apresentadas pela Ouvidoria Setorial, e o devido encaminhamento a todas as áreas da instituição (comitê executivo/gestor).

Fortaleza, 30 de Janeiro de 2017



DIRIGENTE DO ÓRGÃO ENTIDADE
Secretária Adjunta da Educação
Márcia Oliveira Cavalcante Campos